



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO SWIPEREST

### Premesse

- Swipe s.r.l., con sede legale in Acireale (CT), via Sclafani, 40/B, P.IVA n. 12656990962, Agente di servizi di Pagamento di Treezor, ha sviluppato ed è titolare della piattaforma "Swiperest".
- Swiperest è una piattaforma digitale che integra un'app mobile, per la gestione e la fruizione di campagne pubblicitarie interattive. L'app mobile consente all'utente di visualizzare ed interagire con annunci pubblicitari, e di ottenere dei punti ricompensa, che sono convertibili in denaro spendibile tramite un portafoglio digitale integrato in base alle azioni compiute all'interno della Piattaforma.
- L'infrastruttura informatica della piattaforma consente, altresì, la gestione di un portafoglio digitale integrato e l'accesso a conti di pagamento digitali, interamente gestiti da Treezor SA. Inoltre, la piattaforma consente il trasferimento di fondi per mezzo di ordini di pagamento irrevocabili impartiti tramite l'app Swiperest, ed eseguiti da Treezor.
- In particolare, la piattaforma consente all'utente di aprire un conto di pagamento, alimentarlo tramite bonifico bancario o mediante le ricompense ottenute dalla visualizzazione delle campagne di digital marketing, richiedere una carta di debito, effettuare acquisti con la carta di debito, utilizzando la liquidità presente sul conto.
- La piattaforma, inoltre, offre specifiche funzionalità informative in materia di educazione finanziaria, consentendo agli utenti di accedere a contenuti che li aiutino a sviluppare una maggiore consapevolezza delle proprie finanze e a prendere decisioni informate. Attraverso un approccio interattivo e coinvolgente, l'app fornirà accesso ad articoli informativi, video esplicativi e quiz, affrontando temi fondamentali come la gestione della finanza personale, il risparmio, il budgeting e l'uso responsabile delle risorse.
- La piattaforma è accessibile all'applicazione *mobile* "Swiperest". Per gli utenti, il sito [swiperest.com](http://swiperest.com) ("Sito") ha carattere informativo e divulgativo.
- Per quanto riguarda il rapporto tra Swipe e l'Utente, esso è regolato unicamente dalle presenti Condizioni Generali e dalla Privacy policy, limitatamente ai



trattamenti effettuati da Swipe ed all'interno della stessa indicati, nonché dall'EULA (End User Licence Agreement).

## Articolo 1 - Definizioni

- “Swipe”: società Swipe s.r.l., con sede legale in Acireale (CT), via Sclafani, 40/B, P.IVA n. 12656990962, titolare della piattaforma Swiperest, iscritta nel Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio del Sud Est Sicilia.
- “Piattaforma”/ “applicazione”: indica l'applicazione mobile “Swiperest”, disponibile per IOS e Android.
- “Utente”: è una persona fisica, interessata a utilizzare la Piattaforma e a ricevere i servizi erogati tramite essa da Swipe. L'utente agisce in qualità di “consumatore” ai sensi del D.lgs. n. 206/2005 così come definito dall'2, lett. a) (“Codice dei Consumatori”), ovverosia per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
- “Partner”: soggetti che offrono prodotti in vendita o pubblicità sulla Piattaforma Swiperest.
- “Parti”: si intendono congiuntamente la società Swipe srl e l'Utente.
- “Wallet”: indica il saldo dei punti ricompense associato al Conto di pagamento digitale.
- “Sito web”: indica il sito internet [www.swiperest.com](http://www.swiperest.com)
- “Contratto”: condizioni contrattuali per l'utilizzo di Swiperest, che regolano i rapporti tra Swipe e l'Utente, costituite da: Condizioni Generali, Privacy policy ed EULA.
- “Treezor SA”: società per azioni semplificata di diritto francese, iscritta nel Registro delle Imprese di Parigi con il numero 807 465 059, con sede legale in 33 avenue de Wagram, 75017, Parigi, come istituto di moneta elettronica accreditato (CIB: 16798), autorizzato a fornire servizi di pagamento.
- “Contratto Treezor”: termini e condizioni generali di Treezor, e relativi allegati, aventi ad oggetto la disciplina del conto di pagamento digitale, degli ordini di pagamento e delle operazioni di pagamento, e ogni altra attività svolta



dall'istituto di moneta elettronica tramite la Piattaforma nei confronti dell'Utente.

- “Conto di pagamento digitale/conto Treezor”: conto di pagamento digitale intestato all'Utente, ed aperto dall'Utente stesso presso Treezor, la cui apertura ed utilizzo sono interamente regolati dal Contratto Treezor.
- “Punti ricompensa”: punti accumulati all'interno della Piattaforma e convertibili in denaro da accreditare sul conto di pagamento digitale Treezor.
- “Registrazione”: la procedura di registrazione dell'Utente sulla Piattaforma, con creazione di un account.

## **Articolo 2 – Oggetto**

**2.1.** Con la sottoscrizione del Contratto e per tutta la durata dello stesso, Swipe concede gratuitamente all'Utente una licenza non esclusiva, non trasferibile per l'utilizzo della Piattaforma, al fine di consentire all'Utente di usufruire dei seguenti servizi, prestati da Swipe per il tramite della Piattaforma stessa:

- A)** Fruizione di servizi pubblicitari interattivi e personalizzati, con meccanismo di rewarding, mediante l'erogazione di punti ricompensa, convertibili in denaro.
- B)** Fruizione dei servizi offerti da Treezor (apertura del conto di pagamento digitale, gestione del sistema di trasferimento di fondi a supporto dell'utilizzazione da parte dell'Utente dei Conti di Pagamento Digitale, servizi che permettono di emettere una carta di debito virtuale o fisica e di gestire il rendiconto dei pagamenti effettuati e le necessarie abilitazioni o limitazioni).

**2.2.** I servizi di cui alla lettera B sono erogati da Treezor, e sono regolati esclusivamente dalle condizioni contrattuali in vigore tra l'utente e Treezor.

## **Articolo 3 – Registrazione e creazione del conto Treezor**

**3.1.** Per poter utilizzare la Piattaforma, l'Utente è tenuto a creare e disporre di un proprio account personale.

**3.2.** La Registrazione comporta l'accettazione, mediante tecnica del “*point and click*”, del Contratto.

**3.3.** Con la Registrazione, l'Utente aderisce al Contratto e dichiara di avere almeno 14 anni (quattordici) anni. Swipe si riserva la possibilità di richiedere qualsiasi documento che giustifichi l'identità e l'età della persona che si è registrata.



**3.4.** L'iscrizione alla Piattaforma è gratuita e non comporta alcun obbligo di acquisto, né alcuna contropartita finanziaria da parte dell'Utente nei confronti di Swipe.

**3.5.** L'Utente che intende convertire i punti ricompensa in denaro, può farlo esclusivamente aprendo un Conto di Pagamento Digitale presso l'istituto di moneta elettronica "Treezor". Pertanto, contestualmente alla sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali, ogni Utente sottoscrive altresì un contratto con Treezor, avente ad oggetto l'apertura del Conto di Pagamento Digitale. L'Utente prende atto ed accetta che ogni aspetto relativo al rapporto con Treezor, ivi inclusa la disciplina del conto di pagamento digitale, degli ordini di pagamento e delle operazioni di pagamento (tutte operazioni definite nel Contratto Treezor), e ogni altra attività svolta dall'istituto di moneta elettronica tramite la Piattaforma sono regolati unicamente dal Contratto Treezor. Limitatamente ai summenzionati aspetti, in caso di contrasto tra il Contratto Treezor e le presenti Condizioni Generali, il contenuto del primo prevarrà sul contenuto di queste ultime.

**3.6.** Il Contratto Treezor e il presente Contratto, si intendono conclusi nel momento in cui l'Utente riceve conferma dalla Piattaforma dell'avvenuta valida sottoscrizione dei predetti documenti. In particolare, l'Utente prende atto e accetta che, in caso di mancata conclusione del Contratto Treezor per qualsiasi ragione (quale, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, l'esito negativo delle verifiche antiriciclaggio eseguite da Treezor), anche il Contratto con Swipe non potrà essere concluso. L'Utente prende atto ed accetta di non poter utilizzare la Piattaforma e usufruire dei servizi offerti da Swipe srl tramite la Piattaforma stessa anche in caso di cessazione dell'efficacia del Contratto Treezor per qualsiasi motivo (quale, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, la risoluzione, il recesso ecc.).

**3.7** All'atto della sottoscrizione, l'Utente è invitato a scaricare e memorizzazione su supporto durevole le presenti Condizioni Generali, di tempo in tempo in vigore.

#### **Articolo 4 – I punti ricompensa**

**4.1.** La Piattaforma Swiperest consente all'Utente di visualizzare contenuti pubblicitari di terzi Partner, che hanno sottoscritto con Swipe un contratto di servizi pubblicitari, per la diffusione delle loro campagne pubblicitarie attraverso la Piattaforma, in cambio di punti ricompensa che vengono accreditati nel wallet dell'utente.

**4.2.** Al fine di ricevere i punti ricompensa, l'Utente, previa installazione nel proprio dispositivo mobile dell'app Swiperest e previa Registrazione, deve porre in essere le



seguenti azioni:

- cliccare la notifica *push* che riceve nel proprio dispositivo mobile, oppure accedere alla bacheca della Piattaforma Swiperest;
- accettare la visualizzazione completa, compiendo l'azione “swipe right” tra quelle suggerite dall'app, al fine di essere reindirizzato alla pagina pubblicitaria del Partner;
- visualizzare la pagina pubblicitaria del Partner.

**4.3.** A ciascuna delle azioni sopra elencate corrisponde l'assegnazione di punti ricompensa, secondo le modalità indicate al successivo articolo 6.

**4.4.** Qualora l'utente, dopo avere cliccato la notifica push, rifiuti il reindirizzamento alla pagina del Partner, compiendo l'azione *Swipe left*, non ha diritto ad alcuna ricompensa.

**4.5.** I punti ricompensa sono visualizzati all'interno della app.

**4.6.** Qualora l'Utente scelga la conversione in denaro, *Swipe*, trasferisce l'equivalente in denaro dei punti ricompensa guadagnati dall'Utente, all'interno del suo conto di pagamento personale su *Treezor*.

**4.7.** L'Utente è informato e riconosce che la raccolta e l'invio di dati provenienti dai dispositivi mobili, e in generale tramite qualsiasi trasmissione di informazioni su reti di comunicazione, come *internet*, è soggetto a vincoli tecnici derivanti da tecnologie al di fuori del controllo di *Swipe*. Nonostante la cura prestata da *Swipe* nella verifica dei dati, il carattere inesatto o l'assenza dei dati ricevuti non possono impegnare la responsabilità di *Swipe*. Pertanto, *Swipe* non può essere ritenuta responsabile di eventuali errori, interruzioni, assenza di disponibilità o inesattezza delle informazioni. *Swipe* si riserva anche il diritto di modificare a posteriori i punti ricompensa assegnati a un Utente quando è stato commesso un errore o una frode.

## **Articolo 5 – Wallet e il conto di pagamento digitale *Treezor***

**5.1.** Fatto salvo quanto indicato al precedente articolo 2.1. A), l'Utente prende atto che *Swipe* non entra mai in possesso dei fondi da trasferire fra i conti di pagamento digitali, né ha comunque accesso o controllo sui fondi ivi presenti e/o sulle informazioni inserite dagli Utenti all'interno della Piattaforma, e in nessun modo può essere considerata responsabile della liceità nell'utilizzo della Piattaforma, della veridicità, liceità e/o completezza delle informazioni fornite dagli Utenti, nonché delle eventuali violazioni ai diritti di terzi posti in essere dagli Utenti per il tramite della Piattaforma.

**5.2.** Gli Utenti prendono atto e accettano che l'immissione di ordini di pagamento a



valere sul proprio Conto di Pagamento Digitale è soggetta esclusivamente ai termini e alle condizioni del Contratto Treezor.

**5.3.** Ogni Utente ha la possibilità di trasferire fondi sul proprio Conto di Pagamento Digitale con bonifico all'IBAN identificativo del proprio Conto di Pagamento Digitale. Alla ricezione dei fondi, Treezor provvederà all'aggiornamento dei saldi disponibili tramite la Piattaforma.

**5.4.** L'Utente potrà altresì richiedere di trasferire i fondi dal proprio Conto di Pagamento Digitale al proprio conto corrente bancario.

## **Articolo 6 – Punti ricompensa e termini di conversione dei punti ricompensa in denaro.**

**6.1.** I punti ricompensa vengono assegnati come segue:

- click sulla notifica push: 3 punti ricompensa;
- visualizzazione del post in bacheca per almeno 5 sec: 1 punto ricompensa;
- swipe right e permanenza nel sito di atterraggio di almeno 4 sec: 4 punti ricompensa;
- swipe left: 0 punti ricompensa.

**6.2.** Ogni punto ricompensa ha il valore di 0,01 euro.

**6.3.** L'utente può convertire i punti ricompensa in denaro ogni 7 giorni. La prima conversione può avvenire il settimo giorno successivo a quello della Registrazione. Le successive conversioni possono avvenire il settimo giorno successivo a quello dell'ultima conversione effettuata.

## **Articolo 7 – Obblighi dell'Utente.**

**7.1.** Con la sottoscrizione del Contratto, l'Utente si impegna a:

- rispettare le presenti condizioni generali;
- non utilizzare l'applicazione o i servizi a fini professionali, commerciali o lucrativi;
- non pubblicare codici di referral ricevuti dai Partner;
- non utilizzare i servizi a fini malevoli;
- mantenere riservate le credenziali di accesso alla Piattaforma. L'Utente si assume ogni responsabilità derivante dall'eventuale divulgazione di tali informazioni da parte propria;
- non inserire, in sede di registrazione, dati personali falsi, di fantasia o di terzi;
- utilizzare la Piattaforma in conformità alla legge applicabile vigente (ivi incluse, a titolo esemplificativo, le normative in materia di trattamento dei dati



personali), al Contratto e alle eventuali istruzioni ulteriori comunicate da Swipe anche all'interno della Piattaforma;

- non utilizzare la Piattaforma in maniera fraudolenta, o in maniera offensiva o lesiva della reputazione e dell'onore o di altri diritti di Swipe e di Treezor e/o di terzi (ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, altri Utenti e i Partner);
- non porre in essere qualsiasi tipo di condotta, azione o comportamento potenzialmente idoneo a:
  - A)** ledere e/o pregiudicare i Diritti di proprietà intellettuale di Swipe, come definiti nell'EULA;
  - B)** pregiudicare in qualunque modo il funzionamento della Piattaforma;
  - C)** violare la normativa vigente, compresa la normativa antiriciclaggio.

**7.2.** Qualsiasi violazione di uno di questi impegni costituisce una violazione grave degli obblighi contrattuali dell'Utente ai sensi delle presenti Condizioni Generali.

**7.3.** Spetta all'Utente assicurarsi che i suoi mezzi informatici e di trasmissione siano in buono stato di funzionamento e aggiornati per beneficiare delle funzionalità dei servizi e della Piattaforma.

**7.4.** L'Utente è responsabile della conservazione, dell'uso, della riservatezza dei suoi identificativi e della sua password. L'Utente si impegna a notificare senza indugio a Swipe qualsiasi comunicazione a terzi o furto o compromissione della sua password.

**7.5.** L'Utente riconosce inoltre di essere l'unico responsabile del rispetto di tutte le leggi, regolamenti e obblighi applicabili al suo utilizzo della Piattaforma e dei servizi.

**7.6.** L'Utente s'impegna pertanto a manlevare e tenere indenne Swipe da qualunque pretesa risarcitoria avanzata da terzi o sanzione in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'Utente del presente divieto, ferma restando ogni azione della Swipe a tutela dei propri diritti.

## **Articolo 8 – Sospensione degli account, limitazione dell'accesso e risoluzione.**

**8.1.** In caso di inadempimento dell'Utente a uno degli impegni di cui al precedente articolo 7, ovvero in caso di segnalazione di abusi da parte di qualunque terzo (ivi inclusi gli Utenti) e/o di qualunque autorità, Swipe, a propria insindacabile discrezione, si riserva il diritto di sospendere l'accesso della Piattaforma e la fruizione dei servizi da parte dell'Utente per un periodo di tempo necessario per verificare le segnalazioni ricevute e/o fino a quando l'Utente non ponga rimedio alla mancata conformità che



ha causato la sospensione dei servizi.

**8.2.** Inoltre, qualora l'Utente non ponga rimedio agli eventi che hanno determinato la sospensione, entro il termine di 15 (quindici) giorni, Swipe potrà risolvere il presente Contratto, ai sensi del successivo all'articolo 9, per fatto imputabile all'Utente.

**8.3.** Qualora Swipe fosse impossibilitata ad adempiere agli obblighi contrattuali, tra cui, in particolare, a garantire il funzionamento della Piattaforma e la prestazione dei servizi, a causa di incendi, guerre, scioperi, embargo, regolamentazioni governative o di altre autorità civili o militari, omissioni e negligenze di vettori o fornitori (tra cui, a titolo meramente esemplificativo, i soggetti terzi incaricati di garantire il funzionamento della Piattaforma), vandali o hacker, guasti o cattivo funzionamento dei network di soggetti terzi, degli apparati di telecomunicazione, website, software e hardware o altre tecnologie al di là del ragionevole controllo di Swipe (**Forza Maggiore**), il periodo per l'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente Contratto sarà esteso per il periodo di ritardo o impossibilità di adempiere dovuta alle specifiche cause di Forza Maggiore. Resta inteso che il protrarsi di una situazione di Forza Maggiore per oltre 15 (quindici) giorni consentirà all'Utente di risolvere il Contratto, fermo restando che in tal caso nessun risarcimento o indennità saranno dovuti da Swipe.

### **Articolo 9 - Clausola risolutiva espressa**

Impregiudicato ogni ulteriore diritto previsto per legge, Swipe ha diritto di risolvere con effetto immediato il presente Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., mediante comunicazione scritta inviata all'Utente in conformità alle modalità di cui al successivo articolo 13, contenente la dichiarazione di volersi avvalere della presente clausola risolutiva espressa, ricorrendone i presupposti previsti dal Contratto.

### **Articolo 10 - Efficacia del Contratto - Diritto di Recesso**

**10.1.** Il presente Contratto decorrerà dalla data di sottoscrizione da parte dell'Utente ai sensi e per gli effetti del precedente articolo 3.

**10.2.** Fermo restando quanto previsto dagli articoli 7,8 e 9, l'Utente ha diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, con un preavviso di 30 giorni, mediante l'invio di una comunicazione scritta a mezzo PEC, all'indirizzo di cui al successivo articolo 13.

**10.3.** In caso di recesso, trova applicazione quanto previsto dall'articolo 11- Effetti della



cessazione del contratto.

**10.4.** L'eventuale saldo presente nel Conto di Pagamento Digitale dell'Utente precedente verrà trasferito ai sensi del Contratto Treezor.

## **Articolo 11 – Effetti della cessazione del Contratto**

In caso di cessazione dell'efficacia del Contratto, per qualsiasi ragione intervenuta, l'Utente:

- A)** prende atto e accetta che: (i) non potrà più né accedere alla Piattaforma né beneficiare di alcuno dei servizi; (ii) il Contratto Treezor cesserà immediatamente di produrre effetti tra l'Utente e Treezor; (iii) per qualsiasi richiesta relativa esclusivamente al Conto di Pagamento Digitale e/o al Contratto Treezor, potrà rivolgersi unicamente a Treezor, in conformità alle modalità previste dal Contratto Treezor;
- B)** si impegna a cessare l'utilizzo dell'App e dei diritti IP collegati;
- C)** prende atto e accetta che saranno portate a termine tutte le operazioni pendenti.

## **Articolo 12 - Responsabilità**

**12.1.** Considerate le limitazioni tecniche informatiche e di telecomunicazione inerenti all'uso della Piattaforma e del Sito web, la responsabilità di Swipe non sussiste in caso di danno causato da un malfunzionamento di una o più delle fasi di accesso alla Piattaforma e/o al servizio proposto, dovuto in particolare, ma non esclusivamente, agli inconvenienti inerenti all'uso della rete Internet, come interruzione del servizio, intrusione esterna, presenza di virus informatici o malfunzionamento di qualsiasi natura (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: guasti ai propri sistemi hardware, o ritardi dovuti al Gestore dei servizi di Dominio e Hosting). Il Cliente è invitato a segnalare senza indugio a Swipe qualsiasi difficoltà che riscontri nell'ambito del suo utilizzo della Piattaforma.

**12.2.** Swipe non garantisce un funzionamento ottimale dell'applicazione se la versione utilizzata non corrisponde all'ultima versione dell'applicazione sulle piattaforme di download (Google Play e Apple Store). La responsabilità di Swipe non sussiste in caso di danno causato da un malfunzionamento su una versione precedente dell'applicazione.

**12.3.** Se Swipe ha motivi legittimi di ritenere che l'Utente stia compromettendo la sicurezza della Piattaforma o stia facendo un uso improprio del servizio, potrà



disattivare temporaneamente il suo account per preservare l'integrità della Piattaforma.

**12.4.** Non sussiste la responsabilità di Swipe nell'ipotesi in cui l'inadempimento o la cattiva esecuzione delle obbligazioni assunte sia imputabile anche al comportamento dell'Utente, o a comportamenti o fatti di terzi o dei Partner, su cui Swipe non ha alcun controllo, o ancora, a causa di un caso di forza maggiore, come definito dall'articolo 1218 del Codice civile.

**12.5.** L'Utente riconosce e accetta che non possono dare luogo a riparazione le perdite di opportunità, di punti ricompensa così come la mancata realizzazione di economie o di guadagni attesi o qualsiasi altro danno.

**12.6.** In ogni caso, nell'ipotesi in cui sussista la responsabilità di Swipe, l'eventuale indennizzo dovuto non potrà essere superiore all'importo corrispondente ai punti ricompensa e che sarebbero stati assegnati all'Utente nei tre (3) mesi precedenti l'incidente/malfunzionamento/disservizio.

12.7. L'Utente accetta che i sistemi e i file informatici di Swipe fanno fede nei rapporti tra le Parti, salvo prova contraria. Di conseguenza, i file e i registri informatici memorizzati all'interno dei sistemi informatici gestiti da Swipe, o per suo conto, in condizioni ragionevoli di sicurezza e affidabilità, potranno essere validamente utilizzati e prodotti come prova dell'esecuzione del presente Contratto, e più in generale di qualsiasi evento, comunicazione o relazione intervenuti tra le parti in occasione dell'utilizzo dei servizi da parte dell'Utente. Swipe potrà validamente produrre nell'ambito di qualsiasi procedura, ai fini di prova di qualsiasi atto, fatto o omissione, i dati, file, programmi, registrazioni o altri elementi, ricevuti, emessi o conservati tramite i sistemi informatici sopra citati, su tutti i supporti digitali o analogici, e avvalersene, salvo errore manifesto.

**12.8.** In nessun caso, Swipe potrà essere ritenuta responsabile delle azioni o inazioni di un fornitore di pagamento terzo, inclusi, ma non limitati a, interruzioni di servizio, guasti di sistema o qualsiasi altro malfunzionamento del servizio di pagamento.

**12.9.** Il Sito Web e la Piattaforma possono contenere link o contenuti provenienti da servizi che non sono gestiti da Swipe, e che forniscono contenuti o funzionalità aggiuntive. Il contenuto di questi servizi di terze parti è regolato dalle condizioni d'uso e dalla politica di privacy dei fornitori di servizi di terze parti interessati, sotto la sola responsabilità di questi ultimi. Swipe non è responsabile della disponibilità o dell'accuratezza dei servizi di terze parti, o dei servizi, prodotti o contenuti disponibili



da questi servizi. L'inclusione di link a servizi di terze parti o il loro utilizzo non costituisce un'approvazione da parte di Swipe di questi servizi. Per ulteriori informazioni, si invita l'Utente a consultare le condizioni d'uso e/o la politica di privacy dei servizi di terze parti interessati.

### **Articolo 13 - Contatti e servizio di assistenza agli Utenti**

**13.1.** Ogni notifica o comunicazione tra le Parti concernente il Contratto deve essere effettuata inviata a mezzo e-mail ai seguenti indirizzi:

**A)** Swipe srl: [support@swiperest.com](mailto:support@swiperest.com); [swipe@pec.it](mailto:swipe@pec.it).

**B)** Utente: indirizzo e-mail comunicato in fase di Registrazione. E' onere dell'Utente assicurare l'aggiornamento costante del proprio indirizzo e-mail all'interno della Piattaforma.

**13.2.** Le comunicazioni di qualsiasi provenienti da Swipe e dirette all'Utente, potranno essere validamente effettuate da Swipe anche tramite notifiche push disponibili sulla Piattaforma.

**13.3.** Il servizio di assistenza e supporto per l'accesso e la corretta operatività sulla Piattaforma da parte degli Utenti è disponibile dal lunedì al venerdì, in orari d'ufficio, ai seguenti riferimenti [support@swiperest.com](mailto:support@swiperest.com)

### **Articolo 14 - Modifica del Contratto**

**14.1.** Swipe potrà in qualsiasi momento modificare il Contratto per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali e/o per sopravvenute modifiche delle leggi e dei regolamenti applicabili.

**14.2.** In caso di modifica, l'Utente prende atto e accetta che:

**A)** qualora la modifica abbia unicamente ad oggetto il funzionamento tecnico della Piattaforma, la stessa diverrà immediatamente efficace tra le Parti, senza che l'Utente possa eccepire alcunché. A Swipe è infatti riconosciuta la facoltà di aggiornare in ogni tempo le funzioni della Piattaforma e le interfacce operative con i soggetti che accedono ai servizi;

**B)** qualora la modifica abbia ad oggetto il Contratto, e sia necessaria a causa di sopravvenute modifiche della normativa primaria o secondaria applicabile o da interpretazioni autentiche e giurisprudenziali, la stessa diverrà immediatamente efficace tra le Parti, senza che l'Utente possa eccepire alcunché, fermo restando il diritto di recedere dell'Utente da esercitarsi nel termine di 30 (trenta) giorni dalla



comunicazione da parte di Swipe srl, a mezzo e-mail, senza alcun addebito e/o penale a suo carico;

**C)** in tutti gli altri casi, la modifica proposta da Swipe srl diverrà efficace solo a seguito del decorso di un termine di 30 (trenta) giorni dalla comunicazione da parte di Swipe srl, fermo restando il diritto di recedere dell'Utente da esercitare nel medesimo termine, a mezzo PEC o raccomandata a.r., anticipata via e-mail, senza alcun addebito e/o penale a proprio carico.

## **Articolo 15 - Legge applicabile e foro competente**

**15.1.** Le Parti convengono che la legge applicabile al Contratto è quella italiana.

**15.2.** In caso di controversia tra le Parti in merito all'esistenza, alla validità, all'interpretazione e all'esecuzione del Contratto, per la quale le Parti non trovino una soluzione in via stragiudiziale, sarà competente il foro di residenza dell'Utente (foro del consumatore), fatta salva la possibilità per l'Utente di adire spontaneamente il foro di Catania.

**15.3.** Swipe ricorda all'Utente che, ai sensi dell'articolo 14 del Reg. UE 524/2013, e senza alcun vincolo, l'Utente potrà trovare tutte le informazioni utili per poter accedere ai meccanismi di risoluzione on-line delle controversie (c.d. ODR) al seguente link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

## **Articolo 16 - Dati Personalni**

Nell'ambito dell'utilizzo dei servizi, Swipe raccoglie e tratta i dati personali dell'Utente. Al momento dell'iscrizione, l'Utente riconosce e accetta il trattamento dei suoi dati personali da parte di Swipe in conformità con la legge applicabile e le disposizioni della Privacy policy. Per ulteriori informazioni sulle informazioni raccolte da Swipe e sul loro utilizzo, l'Utente è invitato a consultare Privacy policy.