



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO SWIPEREST

Premesse

- o Swipe s.r.l., con sede legale in Acireale (CT), via Sclafani, 40/B, P.IVA n. 12656990962, Agente di servizi di Pagamento di Treezor, ha sviluppato ed è titolare della piattaforma "Swiperest".
- o Swiperest è una piattaforma digitale che integra un'app mobile, per la gestione e la fruizione di campagne pubblicitarie interattive. L'app mobile consente all'utente di visualizzare ed interagire con annunci pubblicitari, e di ottenere dei punti ricompensa, che sono convertibili in denaro spendibile tramite un portafoglio digitale integrato in base alle azioni compiute all'interno della Piattaforma.
- o L'infrastruttura informatica della piattaforma consente, altresì, la gestione di un portafoglio digitale integrato e l'accesso a conti di pagamento digitali, interamente gestiti da Treezor SA. Inoltre, la piattaforma consente il trasferimento di fondi per mezzo di ordini di pagamento irrevocabili impartiti tramite l'app Swiperest, ed eseguiti da Treezor.
- o In particolare, la piattaforma consente all'utente di aprire un conto di pagamento, alimentarlo tramite bonifico bancario o mediante le ricompense ottenute dalla visualizzazione delle campagne di digital marketing, richiedere una carta di debito, effettuare acquisti con la carta di debito, utilizzando la liquidità presente sul conto.
- o La piattaforma, inoltre, offre specifiche funzionalità informative in materia di educazione finanziaria, consentendo agli utenti di accedere a contenuti che li aiutino a sviluppare una maggiore consapevolezza delle proprie finanze e a prendere decisioni informate. Attraverso un approccio interattivo e coinvolgente, l'app fornirà accesso ad articoli informativi, video esplicativi e quiz, affrontando temi fondamentali come la gestione della finanza personale, il risparmio, il budgeting e l'uso responsabile delle risorse.
- o La piattaforma è accessibile all'applicazione *mobile* "Swiperest". Per gli utenti, il sito swiperest.com ("Sito") ha carattere informativo e divulgativo.
- o Per quanto riguarda il rapporto tra Swipe e l'Utente, esso è regolato unicamente dalle presenti Condizioni Generali e dalla Privacy policy, limitatamente ai



trattamenti effettuati da Swipe ed all'interno della stessa indicati, nonché dall'EULA (End User Licence Agreement).

Articolo 1 - Definizioni

- “Swipe”: società Swipe s.r.l., con sede legale in Acireale (CT), via Sclafani, 40/B, P.IVA n. 12656990962, titolare della piattaforma Swiperest, iscritta nel Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio del Sud Est Sicilia.
- “Piattaforma”/ “applicazione”: indica l'applicazione mobile “Swiperest”, disponibile per IOS e Android.
- “Utente”: è una persona fisica, interessata a utilizzare la Piattaforma e a ricevere i servizi erogati tramite essa da Swipe. L'utente agisce in qualità di “consumatore” ai sensi del D.lgs. n. 206/2005 così come definito dall'2, lett. a) (“Codice dei Consumatori”), overosia per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
- “Partner”: soggetti che offrono prodotti in vendita o pubblicità sulla Piattaforma Swiperest.
- “Parti”: si intendono congiuntamente la società Swipe srl e l'Utente.
- “Wallet”: indica il saldo dei punti ricompense associato al Conto di pagamento digitale.
- “Sito web”: indica il sito internet www.swiperest.com
- “Contratto”: condizioni contrattuali per l'utilizzo di Swiperest, che regolano i rapporti tra Swipe e l'Utente, costituite da: Condizioni Generali, Privacy policy ed EULA.
- “Treezor SA”: società per azioni semplificata di diritto francese, iscritta nel Registro delle Imprese di Parigi con il numero 807 465 059, con sede legale in 33 avenue de Wagram, 75017, Parigi, come istituto di moneta elettronica accreditato (CIB: 16798), autorizzato a fornire servizi di pagamento.
- “Contratto Treezor”: termini e condizioni generali di Treezor, e relativi allegati, aventi ad oggetto la disciplina del conto di pagamento digitale, degli ordini di pagamento e delle operazioni di pagamento, e ogni altra attività svolta



dall'istituto di moneta elettronica tramite la Piattaforma nei confronti dell'Utente.

- “Conto di pagamento digitale/conto Treezor”: conto di pagamento digitale intestato all'Utente, ed aperto dall'Utente stesso presso Treezor, la cui apertura ed utilizzo sono interamente regolati dal Contratto Treezor.
- “Punti ricompensa”: punti accumulati all'interno della Piattaforma e convertibili in denaro da accreditare sul conto di pagamento digitale Treezor.
- “Registrazione”: la procedura di registrazione dell'Utente sulla Piattaforma, con creazione di un account.

Articolo 2 – Oggetto

2.1. Con la sottoscrizione del Contratto e per tutta la durata dello stesso, Swipe concede gratuitamente all'Utente una licenza non esclusiva, non trasferibile per l'utilizzo della Piattaforma, al fine di consentire all'Utente di usufruire dei seguenti servizi, prestati da Swipe per il tramite della Piattaforma stessa:

- A)** Fruizione di servizi pubblicitari interattivi e personalizzati, con meccanismo di rewarding, mediante l'erogazione di punti ricompensa, convertibili in denaro.
- B)** Fruizione dei servizi offerti da Treezor (apertura del conto di pagamento digitale, gestione del sistema di trasferimento di fondi a supporto dell'utilizzazione da parte dell'Utente dei Conti di Pagamento Digitale, servizi che permettono di emettere una carta di debito virtuale o fisica e di gestire il rendiconto dei pagamenti effettuati e le necessarie abilitazioni o limitazioni).

2.2. I servizi di cui alla lettera B sono erogati da Treezor, e sono regolati esclusivamente dalle condizioni contrattuali in vigore tra l'utente e Treezor.

Articolo 3 – Registrazione e creazione del conto Treezor

3.1. Per poter utilizzare la Piattaforma, l'Utente è tenuto a creare e disporre di un proprio account personale.

3.2. La Registrazione comporta l'accettazione, mediante tecnica del “*point and click*”, del Contratto.

3.3. Con la Registrazione, l'Utente aderisce al Contratto e dichiara di avere almeno 14 anni (quattordici) anni. Swipe si riserva la possibilità di richiedere qualsiasi documento che giustifichi l'identità e l'età della persona che si è registrata.



3.4. L'iscrizione alla Piattaforma è gratuita e non comporta alcun obbligo di acquisto, né alcuna contropartita finanziaria da parte dell'Utente nei confronti di Swipe.

3.5. L'Utente che intende convertire i punti ricompensa in denaro, può farlo esclusivamente aprendo un Conto di Pagamento Digitale presso l'istituto di moneta elettronica "Treezor". Pertanto, contestualmente alla sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali, ogni Utente sottoscrive altresì un contratto con Treezor, avente ad oggetto l'apertura del Conto di Pagamento Digitale. L'Utente prende atto ed accetta che ogni aspetto relativo al rapporto con Treezor, ivi inclusa la disciplina del conto di pagamento digitale, degli ordini di pagamento e delle operazioni di pagamento (tutte operazioni definite nel Contratto Treezor), e ogni altra attività svolta dall'istituto di moneta elettronica tramite la Piattaforma sono regolati unicamente dal Contratto Treezor. Limitatamente ai summenzionati aspetti, in caso di contrasto tra il Contratto Treezor e le presenti Condizioni Generali, il contenuto del primo prevarrà sul contenuto di queste ultime.

3.6. Il Contratto Treezor e il presente Contratto, si intendono conclusi nel momento in cui l'Utente riceve conferma dalla Piattaforma dell'avvenuta valida sottoscrizione dei predetti documenti. In particolare, l'Utente prende atto e accetta che, in caso di mancata conclusione del Contratto Treezor per qualsiasi ragione (quale, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, l'esito negativo delle verifiche antiriciclaggio eseguite da Treezor), anche il Contratto con Swipe non potrà essere concluso. L'Utente prende atto ed accetta di non poter utilizzare la Piattaforma e usufruire dei servizi offerti da Swipe srl tramite la Piattaforma stessa anche in caso di cessazione dell'efficacia del Contratto Treezor per qualsiasi motivo (quale, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, la risoluzione, il recesso ecc.).

3.7 All'atto della sottoscrizione, l'Utente è invitato a scaricare e memorizzazione su supporto durevole le presenti Condizioni Generali, di tempo in tempo in vigore.

Articolo 4 – I punti ricompensa

4.1. La Piattaforma Swiperest consente all'Utente di visualizzare contenuti pubblicitari di terzi Partner, che hanno sottoscritto con Swipe un contratto di servizi pubblicitari, per la diffusione delle loro campagne pubblicitarie attraverso la Piattaforma, in cambio di punti ricompensa che vengono accreditati nel wallet dell'utente.

4.2. Al fine di ricevere i punti ricompensa, l'Utente, previa installazione nel proprio dispositivo mobile dell'app Swiperest e previa Registrazione, deve porre in essere le



seguenti azioni:

- cliccare la notifica *push* che riceve nel proprio dispositivo mobile, oppure accedere alla bacheca della Piattaforma Swiperest;
- accettare la visualizzazione completa, compiendo l'azione "swipe right" tra quelle suggerite dall'app, al fine di essere reindirizzato alla pagina pubblicitaria del Partner;
- visualizzare la pagina pubblicitaria del Partner.

4.3. A ciascuna delle azioni sopra elencate corrisponde l'assegnazione di punti ricompensa, secondo le modalità indicate al successivo articolo 6.

4.4. Qualora l'utente, dopo avere cliccato la notifica push, rifiuti il reindirizzamento alla pagina del Partner, compiendo l'azione Swipe left, non ha diritto ad alcuna ricompensa.

4.5. I punti ricompensa sono visualizzati all'interno della app.

4.6. Qualora l'Utente scelga la conversione in denaro, Swipe, trasferisce l'equivalente in denaro dei punti ricompensa guadagnati dall'Utente, all'interno del suo conto di pagamento personale su Treezor.

4.7. L'Utente è informato e riconosce che la raccolta e l'invio di dati provenienti dai dispositivi mobili, e in generale tramite qualsiasi trasmissione di informazioni su reti di comunicazione, come internet, è soggetta a vincoli tecnici derivanti da tecnologie al di fuori del controllo di Swipe. Nonostante la cura prestata da Swipe nella verifica dei dati, il carattere inesatto o l'assenza dei dati ricevuti non possono impegnare la responsabilità di Swipe. Pertanto, Swipe non può essere ritenuta responsabile di eventuali errori, interruzioni, assenza di disponibilità o inesattezza delle informazioni. Swipe si riserva anche il diritto di modificare a posteriori i punti ricompensa assegnati a un Utente quando è stato commesso un errore o una frode.

Articolo 5 – Wallet e il conto di pagamento digitale Treezor

5.1. Fatto salvo quanto indicato al precedente articolo 2.1. A), l'Utente prende atto che Swipe non entra mai in possesso dei fondi da trasferire fra i conti di pagamento digitali, né ha comunque accesso o controllo sui fondi ivi presenti e/o sulle informazioni inserite dagli Utenti all'interno della Piattaforma, e in nessun modo può essere considerata responsabile della liceità nell'utilizzo della Piattaforma, della veridicità, liceità e/o completezza delle informazioni fornite dagli Utenti, nonché delle eventuali violazioni ai diritti di terzi posti in essere dagli Utenti per il tramite della Piattaforma.

5.2. Gli Utenti prendono atto e accettano che l'immissione di ordini di pagamento a



valere sul proprio Conto di Pagamento Digitale è soggetta esclusivamente ai termini e alle condizioni del Contratto Treezor.

5.3. Ogni Utente ha la possibilità di trasferire fondi sul proprio Conto di Pagamento Digitale con bonifico all'IBAN identificativo del proprio Conto di Pagamento Digitale. Alla ricezione dei fondi, Treezor provvederà all'aggiornamento dei saldi disponibili tramite la Piattaforma.

5.4. L'Utente potrà altresì richiedere di trasferire i fondi dal proprio Conto di Pagamento Digitale al proprio conto corrente bancario.

Articolo 6 – Punti ricompensa e termini di conversione dei punti ricompensa in denaro.

6.1. I punti ricompensa vengono assegnati come segue:

- click sulla notifica push: 3 punti ricompensa;
- visualizzazione del post in bacheca per almeno 5 sec: 1 punto ricompensa;
- swipe right e permanenza nel sito di atterraggio di almeno 4 sec: 4 punti ricompensa;
- swipe left: 0 punti ricompensa.

6.2. Ogni punto ricompensa ha il valore di 0,01 euro.

6.3. L'utente può convertire i punti ricompensa in denaro ogni 7 giorni. La prima conversione può avvenire il settimo giorno successivo a quello della Registrazione. Le successive conversioni possono avvenire il settimo giorno successivo a quello dell'ultima conversione effettuata.

Articolo 7 – Obblighi dell'Utente.

7.1. Con la sottoscrizione del Contratto, l'Utente si impegna a:

- rispettare le presenti condizioni generali;
- non utilizzare l'applicazione o i servizi a fini professionali, commerciali o lucrativi;
- non pubblicare codici di referral ricevuti dai Partner;
- non utilizzare i servizi a fini malevoli;
- mantenere riservate le credenziali di accesso alla Piattaforma. L'Utente si assume ogni responsabilità derivante dall'eventuale divulgazione di tali informazioni da parte propria;
- non inserire, in sede di registrazione, dati personali falsi, di fantasia o di terzi;
- utilizzare la Piattaforma in conformità alla legge applicabile vigente (ivi incluse, a titolo esemplificativo, le normative in materia di trattamento dei dati



personali), al Contratto e alle eventuali istruzioni ulteriori comunicate da Swipe anche all'interno della Piattaforma;

- non utilizzare la Piattaforma in maniera fraudolenta, o in maniera offensiva o lesiva della reputazione e dell'onore o di altri diritti di Swipe e di Treezor e/o di terzi (ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, altri Utenti e i Partner);
- non porre in essere qualsiasi tipo di condotta, azione o comportamento potenzialmente idoneo a:
 - A)** ledere e/o pregiudicare i Diritti di proprietà intellettuale di Swipe, come definiti nell'EULA;
 - B)** pregiudicare in qualunque modo il funzionamento della Piattaforma;
 - C)** violare la normativa vigente, compresa la normativa antiriciclaggio.

7.2. Qualsiasi violazione di uno di questi impegni costituisce una violazione grave degli obblighi contrattuali dell'Utente ai sensi delle presenti Condizioni Generali.

7.3. Spetta all'Utente assicurarsi che i suoi mezzi informatici e di trasmissione siano in buono stato di funzionamento e aggiornati per beneficiare delle funzionalità dei servizi e della Piattaforma.

7.4. L'Utente è responsabile della conservazione, dell'uso, della riservatezza dei suoi identificativi e della sua password. L'Utente si impegna a notificare senza indugio a Swipe qualsiasi comunicazione a terzi o furto o compromissione della sua password.

7.5. L'Utente riconosce inoltre di essere l'unico responsabile del rispetto di tutte le leggi, regolamenti e obblighi applicabili al suo utilizzo della Piattaforma e dei servizi.

7.6. L'Utente s'impegna pertanto a manlevare e tenere indenne Swipe da qualunque pretesa risarcitoria avanzata da terzi o sanzione in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'Utente del presente divieto, ferma restando ogni azione della Swipe a tutela dei propri diritti.

Articolo 8 – Sospensione degli account, limitazione dell'accesso e risoluzione.

8.1. In caso di inadempimento dell'Utente a uno degli impegni di cui al precedente articolo 7, ovvero in caso di segnalazione di abusi da parte di qualunque terzo (ivi inclusi gli Utenti) e/o di qualunque autorità, Swipe, a propria insindacabile discrezione, si riserva il diritto di sospendere l'accesso della Piattaforma e la fruizione dei servizi da parte dell'Utente per un periodo di tempo necessario per verificare le segnalazioni ricevute e/o fino a quando l'Utente non ponga rimedio alla mancata conformità che



ha causato la sospensione dei servizi.

8.2. Inoltre, qualora l'Utente non ponga rimedio agli eventi che hanno determinato la sospensione, entro il termine di 15 (quindici) giorni, Swipe potrà risolvere il presente Contratto, ai sensi del successivo all'articolo 9, per fatto imputabile all'Utente.

8.3. Qualora Swipe fosse impossibilitata ad adempiere agli obblighi contrattuali, tra cui, in particolare, a garantire il funzionamento della Piattaforma e la prestazione dei servizi, a causa di incendi, guerre, scioperi, embargo, regolamentazioni governative o di altre autorità civili o militari, omissioni e negligenze di vettori o fornitori (tra cui, a titolo meramente esemplificativo, i soggetti terzi incaricati di garantire il funzionamento della Piattaforma), vandali o hacker, guasti o cattivo funzionamento dei network di soggetti terzi, degli apparati di telecomunicazione, website, software e hardware o altre tecnologie al di là del ragionevole controllo di Swipe (**Forza Maggiore**), il periodo per l'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente Contratto sarà esteso per il periodo di ritardo o impossibilità di adempiere dovuta alle specifiche cause di Forza Maggiore. Resta inteso che il protrarsi di una situazione di Forza Maggiore per oltre 15 (quindici) giorni consentirà all'Utente di risolvere il Contratto, fermo restando che in tal caso nessun risarcimento o indennità saranno dovuti da Swipe.

Articolo 9 - Clausola risolutiva espressa

Impregiudicato ogni ulteriore diritto previsto per legge, Swipe ha diritto di risolvere con effetto immediato il presente Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., mediante comunicazione scritta inviata all'Utente in conformità alle modalità di cui al successivo articolo 13, contenente la dichiarazione di volersi avvalere della presente clausola risolutiva espressa, ricorrendone i presupposti previsti dal Contratto.

Articolo 10 - Efficacia del Contratto - Diritto di Recesso

10.1. Il presente Contratto decorrerà dalla data di sottoscrizione da parte dell'Utente ai sensi e per gli effetti del precedente articolo 3.

10.2. Fermo restando quanto previsto dagli articoli 7,8 e 9, l'Utente ha diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, con un preavviso di 30 giorni, mediante l'invio di una comunicazione scritta a mezzo PEC, all'indirizzo di cui al successivo articolo 13.

10.3. In caso di recesso, trova applicazione quanto previsto dall'articolo 11- Effetti della



cessazione del contratto.

10.4. L'eventuale saldo presente nel Conto di Pagamento Digitale dell'Utente recedente verrà trasferito ai sensi del Contratto Treezor.

Articolo 11 – Effetti della cessazione del Contratto

In caso di cessazione dell'efficacia del Contratto, per qualsiasi ragione intervenuta, l'Utente:

A) prende atto e accetta che: (i) non potrà più né accedere alla Piattaforma né beneficiare di alcuno dei servizi; (ii) il Contratto Treezor cesserà immediatamente di produrre effetti tra l'Utente e Treezor; (iii) per qualsiasi richiesta relativa esclusivamente al Conto di Pagamento Digitale e/o al Contratto Treezor, potrà rivolgersi unicamente a Treezor, in conformità alle modalità previste dal Contratto Treezor;

B) si impegna a cessare l'utilizzo dell'App e dei diritti IP collegati;

C) prende atto e accetta che saranno portate a termine tutte le operazioni pendenti.

Articolo 12 - Responsabilità

12.1. Considerate le limitazioni tecniche informatiche e di telecomunicazione inerenti all'uso della Piattaforma e del Sito web, la responsabilità di Swipe non sussiste in caso di danno causato da un malfunzionamento di una o più delle fasi di accesso alla Piattaforma e/o al servizio proposto, dovuto in particolare, ma non esclusivamente, agli inconvenienti inerenti all'uso della rete Internet, come interruzione del servizio, intrusione esterna, presenza di virus informatici o malfunzionamento di qualsiasi natura(a titolo esemplificativo ma non esaustivo: guasti ai propri sistemi hardware, o ritardi dovuti al Gestore dei servizi di Dominio e Hosting). Il Cliente è invitato a segnalare senza indugio a Swipe qualsiasi difficoltà che riscontri nell'ambito del suo utilizzo della Piattaforma.

12.2. Swipe non garantisce un funzionamento ottimale dell'applicazione se la versione utilizzata non corrisponde all'ultima versione dell'applicazione sulle piattaforme di download (Google Play e Apple Store). La responsabilità di Swipe non sussiste in caso di danno causato da un malfunzionamento su una versione precedente dell'applicazione.

12.3. Se Swipe ha motivi legittimi di ritenere che l'Utente stia compromettendo la sicurezza della Piattaforma o stia facendo un uso improprio del servizio, potrà



disattivare temporaneamente il suo account per preservare l'integrità della Piattaforma.

12.4. Non sussiste la responsabilità di Swipe nell'ipotesi in cui l'inadempimento o la cattiva esecuzione delle obbligazioni assunte sia imputabile anche al comportamento dell'Utente, o a comportamenti o fatti di terzi o dei Partner, su cui Swipe non ha alcun controllo, o ancora, a causa di un caso di forza maggiore, come definito dall'articolo 1218 del Codice civile.

12.5. L'Utente riconosce e accetta che non possono dare luogo a riparazione le perdite di opportunità, di punti ricompensa così come la mancata realizzazione di economie o di guadagni attesi o qualsiasi altro danno.

12.6. In ogni caso, nell'ipotesi in cui sussista la responsabilità di Swipe, l'eventuale indennizzo dovuto non potrà essere superiore all'importo corrispondente ai punti ricompensa e che sarebbero stati assegnati all'Utente nei tre (3) mesi precedenti l'incidente/malfunzionamento/disservizio.

12.7. L'Utente accetta che i sistemi e i file informatici di Swipe fanno fede nei rapporti tra le Parti, salvo prova contraria. Di conseguenza, i file e i registri informatici memorizzati all'interno dei sistemi informatici gestiti da Swipe, o per suo conto, in condizioni ragionevoli di sicurezza e affidabilità, potranno essere validamente utilizzati e prodotti come prova dell'esecuzione del presente Contratto, e più in generale di qualsiasi evento, comunicazione o relazione intervenuti tra le parti in occasione dell'utilizzo dei servizi da parte dell'Utente. Swipe potrà validamente produrre nell'ambito di qualsiasi procedura, ai fini di prova di qualsiasi atto, fatto o omissione, i dati, file, programmi, registrazioni o altri elementi, ricevuti, emessi o conservati tramite i sistemi informatici sopra citati, su tutti i supporti digitali o analogici, e avvalersene, salvo errore manifesto.

12.8. In nessun caso, Swipe potrà essere ritenuta responsabile delle azioni o inazioni di un fornitore di pagamento terzo, inclusi, ma non limitati a, interruzioni di servizio, guasti di sistema o qualsiasi altro malfunzionamento del servizio di pagamento.

12.9. Il Sito Web e la Piattaforma possono contenere link o contenuti provenienti da servizi che non sono gestiti da Swipe, e che forniscono contenuti o funzionalità aggiuntive. Il contenuto di questi servizi di terze parti è regolato dalle condizioni d'uso e dalla politica di privacy dei fornitori di servizi di terze parti interessati, sotto la sola responsabilità di questi ultimi. Swipe non è responsabile della disponibilità o dell'accuratezza dei servizi di terze parti, o dei servizi, prodotti o contenuti disponibili



da questi servizi. L'inclusione di link a servizi di terze parti o il loro utilizzo non costituisce un'approvazione da parte di Swipe di questi servizi. Per ulteriori informazioni, si invita l'Utente a consultare le condizioni d'uso e/o la politica di privacy dei servizi di terze parti interessati.

Articolo 13 - Contatti e servizio di assistenza agli Utenti

13.1. Ogni notifica o comunicazione tra le Parti concernente il Contratto deve essere effettuata inviata a mezzo e-mail ai seguenti indirizzi:

A) Swipe srl: support@swiperest.com; swipe@pec.it.

B) Utente: indirizzo e-mail comunicato in fase di Registrazione. E' onere dell'Utente assicurare l'aggiornamento costante del proprio indirizzo e-mail all'interno della Piattaforma.

13.2. Le comunicazioni di qualsiasi provenienza da Swipe e dirette all'Utente, potranno essere validamente effettuate da Swipe anche tramite notifiche push disponibili sulla Piattaforma.

13.3. Il servizio di assistenza e supporto per l'accesso e la corretta operatività sulla Piattaforma da parte degli Utenti è disponibile dal lunedì al venerdì, in orari d'ufficio, ai seguenti riferimenti support@swiperest.com

Articolo 14 - Modifica del Contratto

14.1. Swipe potrà in qualsiasi momento modificare il Contratto per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali e/o per sopravvenute modifiche delle leggi e dei regolamenti applicabili.

14.2. In caso di modifica, l'Utente prende atto e accetta che:

A) qualora la modifica abbia unicamente ad oggetto il funzionamento tecnico della Piattaforma, la stessa diverrà immediatamente efficace tra le Parti, senza che l'Utente possa eccepire alcunché. A Swipe è infatti riconosciuta la facoltà di aggiornare in ogni tempo le funzioni della Piattaforma e le interfacce operative con i soggetti che accedono ai servizi;

B) qualora la modifica abbia ad oggetto il Contratto, e sia necessaria a causa di sopravvenute modifiche della normativa primaria o secondaria applicabile o da interpretazioni autentiche e giurisprudenziali, la stessa diverrà immediatamente efficace tra le Parti, senza che l'Utente possa eccepire alcunché, fermo restando il diritto di recedere dell'Utente da esercitarsi nel termine di 30 (trenta) giorni dalla



comunicazione da parte di Swipe srl, a mezzo e-mail, senza alcun addebito e/o penale a suo carico;

C) in tutti gli altri casi, la modifica proposta da Swipe srl diverrà efficace solo a seguito del decorso di un termine di 30 (trenta) giorni dalla comunicazione da parte di Swipe srl, fermo restando il diritto di recedere dell'Utente da esercitare nel medesimo termine, a mezzo PEC o raccomandata a.r., anticipata via e-mail, senza alcun addebito e/o penale a proprio carico.

Articolo 16 – EULA

Installando, accedendo o utilizzando l'Applicazione **Swiperest** l'Utente dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente i termini del presente EULA.

Swiperest è cliente e utente dei servizi della piattaforma **Treezor** per l'erogazione di servizi finanziari; alcune funzionalità dell'Applicazione sono fornite in cooperazione con Treezor e sono soggette ai termini del contratto Treezor. Installando, accedendo o utilizzando l'Applicazione **Swiperest**, l'Utente dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente i termini del contratto Treezor.

Se non si accettano tali condizioni, l'Utente non deve installare, accedere o utilizzare l'Applicazione.

A. Accordo vincolante e campo di applicazione

1. Il presente EULA, insieme alla Privacy Policy, ai Termini di Servizio e, per le funzionalità finanziarie, al contratto Treezor, costituisce l'intero accordo tra l'Utente e Swipe S.r.l. riguardo all'uso dell'Applicazione.
2. L'Utente accetta di essere vincolato dal presente EULA e, ove applicabile, dalle condizioni del contratto Treezor.
3. Alcune funzionalità possono richiedere l'accettazione di ulteriori termini o licenze di terze parti.



B. Licenza d'uso dell'Applicazione

1. Swipe S.r.l. concede all'Utente una licenza personale, limitata, non esclusiva, non trasferibile e revocabile per installare e utilizzare l'Applicazione su dispositivi compatibili di sua proprietà, esclusivamente per fini leciti e conformi al presente EULA.
2. L'Applicazione rimane di proprietà della Società o dei suoi licenzianti. L'Utente non acquista l'Applicazione ma ne ottiene l'uso in licenza.
3. Tutti i diritti non espressamente concessi sono riservati.

C. Requisiti e condizioni d'uso

1. È responsabilità dell'Utente fornire dati corretti, autentici e aggiornati durante la registrazione e l'uso dell'Applicazione.
2. L'Utente si impegna a utilizzare l'Applicazione nel rispetto delle leggi vigenti, del presente EULA e dei termini del contratto Treezor.

D. Restrizioni d'uso

L'Utente non può:

- Copiare, riprodurre, modificare, tradurre o creare opere derivate dell'Applicazione.
- Effettuare decompilazione, disassemblaggio, reverse engineering o tentare di ricavare il codice sorgente.
- Concedere in sublicenza, affittare, vendere o trasferire l'Applicazione a terzi.
- Bypassare o compromettere le misure di sicurezza dell'Applicazione o dei sistemi connessi.
- Utilizzare l'Applicazione per scopi illeciti, fraudolenti o contrari all'ordine pubblico.



E. Servizi integrati e dipendenza da terze parti

1. Alcune funzionalità, in particolare quelle finanziarie (wallet, pagamenti, conversione punti in denaro), sono erogate in collaborazione con **Treezor**.
2. L'uso di tali funzionalità è soggetto anche ai termini del contratto Treezor, che l'Utente accetta di rispettare.
3. La creazione e gestione del conto avviene tramite la piattaforma Treezor integrata nell'Applicazione.
4. La Società non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi o malfunzionamenti imputabili a Treezor.
5. La violazione delle condizioni Treezor può comportare la sospensione o la revoca delle funzionalità correlate.

F. Profilo utente, credenziali, sospensione e cancellazione

1. Per accedere all'Applicazione è necessario creare un profilo, fornendo le informazioni richieste.
2. Le credenziali di accesso sono personali e non trasferibili. L'Utente è responsabile della loro custodia.
3. In caso di sospetto utilizzo non autorizzato, l'Utente deve informare tempestivamente la Società.
4. La Società si riserva il diritto di sospendere o cancellare il profilo in caso di violazioni del presente EULA o del contratto Treezor.
5. In caso di cancellazione del profilo, l'Utente perderà l'accesso a dati e funzionalità.

G. Costi, tariffe, rimborsi e abbonamenti

1. L'apertura di un conto **Swiperest** è **gratuita** ed è condizione necessaria per poter convertire i punti accumulati in denaro.
2. Anche il mantenimento del conto **Swiperest** è **gratuito**.
3. L'Applicazione può offrire servizi aggiuntivi o opzionali a pagamento, che saranno chiaramente indicati all'Utente prima dell'attivazione.



4. L'Utente è responsabile del pagamento di eventuali imposte, tasse, commissioni o costi derivanti da operazioni specifiche effettuate tramite l'Applicazione, se previsti.
5. In caso di sospensione o cessazione del profilo utente, non sono previsti rimborsi per periodi non utilizzati, salvo quanto previsto dai termini Treezor.

H. Garanzie ed esclusioni

1. L'Applicazione è fornita "**così com'è**" e "**come disponibile**", senza garanzie di alcun tipo, espresse o implicite.
2. La Società non garantisce che l'Applicazione sia priva di errori, interruzioni o vulnerabilità.
3. La Società può fornire aggiornamenti o apportare modifiche. Il supporto tecnico non è garantito, salvo diverso accordo.

I. Limitazione di responsabilità

1. Nei limiti massimi consentiti dalla legge, Swipe S.r.l. non sarà responsabile per danni diretti, indiretti, incidentali o consequenziali derivanti dall'uso o dall'impossibilità di utilizzo dell'Applicazione.
2. Nulla nel presente EULA limita la responsabilità della Società in caso di dolo, colpa grave o altri casi in cui la responsabilità non possa essere legalmente esclusa.

J. Indennizzo

L'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne Swipe S.r.l. da qualsiasi pretesa, danno o costo derivante da:

- Violazione del presente EULA o del contratto Treezor;
- Uso improprio dell'Applicazione;
- Contenuti caricati dall'Utente che violino diritti di terzi.



K. Sicurezza e protezione dei dati

1. Alcune funzionalità possono richiedere permessi sul dispositivo (es. posizione, fotocamera, memoria).
2. I dati raccolti sono trattati in conformità alla **Privacy Policy** della Società e alla normativa applicabile.
3. La Società e Treezor possono adottare misure di sicurezza per prevenire frodi e attività sospette, incluso il blocco temporaneo di operazioni.

L. Modifiche al presente EULA

1. Swipe S.r.l. si riserva il diritto di modificare il presente EULA in qualsiasi momento.
2. Le modifiche saranno comunicate tramite l'Applicazione o pubblicate sul sito ufficiale della Società.
3. L'uso continuato dell'Applicazione dopo la comunicazione costituisce accettazione delle modifiche.

M. Durata e risoluzione

1. Il presente EULA resta in vigore fino alla risoluzione da parte dell'Utente o a revoca da parte della Società.
2. La Società può sospendere o terminare l'accesso dell'Utente in caso di violazione dei termini.
3. In caso di risoluzione, l'Utente deve cessare l'uso e disinstallare l'Applicazione.

Articolo 15 - Legge applicabile e foro competente

15.1. Le Parti convengono che la legge applicabile al Contratto è quella italiana.

15.2. In caso di controversia tra le Parti in merito all'esistenza, alla validità, all'interpretazione e all'esecuzione del Contratto, per la quale le Parti non trovino una soluzione in via stragiudiziale, sarà competente il foro di residenza dell'Utente (foro del consumatore), fatta salva la possibilità per l'Utente di adire spontaneamente il foro di Catania.

15.3. Swipe ricorda all'Utente che, ai sensi dell'articolo 14 del Reg. UE 524/2013, e senza



alcun vincolo, l'Utente potrà trovare tutte le informazioni utili per poter accedere ai meccanismi di risoluzione on-line delle controversie (c.d. ODR) al seguente link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

Articolo 16 - Dati Personali

Nell'ambito dell'utilizzo dei servizi, Swipe raccoglie e tratta i dati personali dell'Utente. Al momento dell'iscrizione, l'Utente riconosce e accetta il trattamento dei suoi dati personali da parte di Swipe in conformità con la legge applicabile e le disposizioni della Privacy policy. Per ulteriori informazioni sulle informazioni raccolte da Swipe e sul loro utilizzo, l'Utente è invitato a consultare Privacy policy.

Privacy policy

TITOLARI DEL TRATTAMENTO DATI

Contitolari del trattamento sono:

- "Swipe S.r.l." con sede in via Sclafani, 40B, 95024 Acireale (CT), P.IVA n. 06009700870, E-mail: privacy@swiperest.com PEC: swipe@pec.it titolare della piattaforma Swiperest, iscritta nel Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio del Sud Est Sicilia;
- "Treezor SA": società per azioni semplificata di diritto francese, iscritta nel Registro delle Imprese di Parigi con il numero 807 465 059, con sede legale in 33 avenue de Wagram, 75017, Parigi, come istituto di moneta elettronica accreditato (CIB: 16798), autorizzato a fornire servizi di pagamento.

I Contitolari La informano che il trattamento dei Suoi dati avverrà nel pieno rispetto della normativa applicabile e per le sole finalità e con le modalità di seguito riportate nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679.

MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI

La informiamo che i dati verranno trattati con il supporto dei seguenti mezzi:

- Forma elettronica o comunque con l'ausilio di strumenti informatizzati o automatizzati

con le seguenti finalità:



- Obblighi legali e contrattuali;
- Fruizione dei servizi offerti da Swipe S.r.l. (servizi pubblicitari interattivi e personalizzati, con meccanismo di rewarding, mediante l'erogazione di punti ricompensa, convertibili in denaro)
- Fruizione dei servizi offerti da Treezor SA (apertura del conto di pagamento digitale, gestione del sistema di trasferimento di fondi emissione carta di debito virtuale o fisica, gestione del rendiconto dei pagamenti effettuati e le necessarie abilitazioni o limitazioni).
- Fini amministrativi e contabili correlati ai contratti di servizio.
- Adempimento degli obblighi di legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria, da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo.

Il conferimento dei dati è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

DATI PERSONALI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Saranno oggetto di trattamento i dati personali identificativi e di contatto da Lei forniti quali, a titolo esemplificativo non esaustivo: nome, cognome, data e luogo di nascita, città di residenza, indirizzo mail, lingua parlata, titolo di studio, impiego, stato civile, OTP, password.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento delle informazioni personali che La riguardano sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Il trattamento sarà effettuato su supporto informatico e/o cartaceo ed inoltre i Suoi dati sono oggetto di raccolta e archiviazione sia in banche dati informatiche che in archivi cartacei. Il trattamento sarà effettuato rispettando e applicando le misure di sicurezza idonee a salvaguardare la riservatezza, l'integrità e la completezza dei dati trattati secondo quanto disposto dall'art. 32 del GDPR e in conformità alle istruzioni impartite dai Contitolari del trattamento.

SICUREZZA DEI DATI

I Suoi dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e nel rispetto del



principio di necessità e proporzionalità, evitando di trattare dati personali qualora le operazioni possano essere realizzate mediante l'uso di dati anonimi o mediante altre modalità. Abbiamo adottato specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati personali, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati.

BASE GIURIDICA

La società tratta i dati facoltativi degli utenti in base al consenso, ossia mediante l'approvazione esplicita della presente privacy policy e in relazione alle modalità e finalità di seguito descritte. La liceità del trattamento dei dati personali da parte dei Titolari del trattamento è garantita in quanto conforme alle lettere a), b) e c) dell'art. 6 paragrafo 1 del Regolamento generale sulla protezione dei dati.

CATEGORIE DI DESTINATARI

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di interessati:

- soggetti per quanto di loro rispettiva e specifica competenza, ad Enti ed in generale ad ogni soggetto pubblico o privato rispetto al quale vi sia per obbligo (o facoltà riconosciuta da norme di legge o di normativa secondaria o comunitaria) o necessità di comunicazione;
- Responsabili del trattamento (soggetti che supportano l'organizzazione per l'erogazione del servizio);
- Incaricati del trattamento (dipendenti e collaboratori);

I dati non verranno diffusi a soggetti indeterminati mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

DURATA DEL TRATTAMENTO

I dati saranno conservati per il periodo strettamente necessario al conseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti secondo il principio di minimizzazione del trattamento, limitazione di conservazione e di razionale gestione degli archivi. Per le finalità che prevedono il consenso, i dati saranno conservati fino alla Sua revoca. Qualora la persona interessata ritenga, per qualsiasi motivo, esaurito lo scopo del trattamento potrà esercitare il proprio diritto inviando una richiesta formale, all'indirizzo indicato.



PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati obbligatori ai fini contrattuali e contabili sono conservati per il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale e contabile. Ove la loro conservazione non risulti altrimenti giustificata i dati saranno immediatamente cancellati o trattati in forma anonima. In ogni caso, la conservazione dei dati per la finalità di invio comunicazioni commerciali avverrà per un massimo di 5 anni, alla scadenza dei quali, salvo diverse intese con Lei intercorse, provvederemo a eliminarli o a renderli anonimi o, se ciò non fosse possibile (ad esempio, poiché i dati personali sono stati archiviati negli archivi di backup), a conservarli in modo sicuro, anonimizzandoli ed escludendoli da qualsiasi ulteriore trattamento fino alla loro cancellazione.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- art.15 Diritto di Accesso: diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano;
- art.16 Diritto di rettifica: diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano;
- art.17 Diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»): diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano;
- art.18 Diritto di limitazione di trattamento: diritto di ottenere dal titolare un trattamento limitato dei propri dati quando si contesta l'esattezza dei dati personali, quando il trattamento è illecito e se ci si è opposti al trattamento;
- art 19 Diritto di ricevere dal Titolare del trattamento la notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento;
- art. 20 Diritto alla portabilità dei dati: ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- art. 21 Diritto di opposizione: opporsi al trattamento in qualsiasi momento, anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;



- art. 22 Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione: diritto di opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.

Le richieste vanno inoltrate alla società **Swipe S.r.l.** con sede in via Sclafani, 40B, 95024 Acireale (CT), Email: privacy@swiperest.com PEC: swipe@pec.it

TRASFERIMENTO DATI

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche al di fuori dell'UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, anche attraverso la previsione di clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea e l'adozione di norme vincolanti d'impresa per i trasferimenti infragruppo.