



TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA SWIPEREST

Premesse

- Swipe s.r.l., con sede legale in Acireale (CT), via Sclafani, 40/B, P.IVA n. 12656990962, Agente di servizi di Pagamento di Treezor, ha sviluppato ed è titolare della piattaforma "Swiperest".
- Swiperest è una piattaforma digitale che integra **un'app mobile**, per la fruizione di campagne pubblicitarie interattive, e **un pannello azienda**, per la creazione e la gestione delle campagne pubblicitarie, veicolate tramite l'app.
- L'app mobile consente all'utente di visualizzare ed interagire con annunci pubblicitari, ottenendo dei punti ricompensa, che vengono assegnati in base alle azioni compiute all'interno della Piattaforma. Tali punti sono convertibili in denaro spendibile tramite un portafoglio digitale integrato.
- In particolare, la piattaforma consente all'utente di aprire un conto di pagamento, alimentarlo tramite bonifico bancario o mediante le ricompense ottenute dalla visualizzazione delle campagne di digital marketing, richiedere una carta di debito, effettuare acquisti con la carta di debito, utilizzando la liquidità presente sul conto.
- Il budget utile alla conversione dei punti in denaro viene messo a disposizione dalle aziende che desiderano promuovere le proprie campagne pubblicitarie mediante l'app Swiperest.
- La piattaforma è accessibile all'applicazione *mobile* "Swiperest". Per gli utenti, il sito swiperest.com ("Sito") ha carattere informativo e divulgativo.

Articolo 1 – Definizioni

- "Swipe": società Swipe s.r.l., con sede legale in Acireale (CT), via Sclafani, 40/B, P.IVA n. 12656990962, iscritta nel Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio del Sud Est Sicilia, titolare della piattaforma Swiperest, costituita da un'app mobile e da un pannello aziende.
- "Applicazione": indica l'applicazione mobile "Swiperest", disponibile per IOS e Android.



- “Utente”: è una persona fisica, interessata a ricevere i servizi erogati da Swipe. L'utente agisce in qualità di “consumatore” ai sensi del D.lgs. n. 206/2005 così come definito dall'art. 2, lett. a) (“Codice dei Consumatori”), ovvero sia per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
- “Merchant”: soggetti che intendono realizzare campagne pubblicitarie sulla Piattaforma Swiperest.
- “Parti”: si intendono congiuntamente la società Swipe srl e il Merchant.
- “Wallet”: indica il saldo dei punti ricompense associato al Conto di pagamento digitale dell'utente.
- “Credito”: indica il saldo disponibile per il singolo Merchant per la creazione delle proprie campagne
- “Budget”: indica la parte di credito allocata per la singola campagna
- “Sito web”: indica il sito internet www.swiperest.com
- “Treezor SA”: società per azioni semplificata di diritto francese, iscritta nel Registro delle Imprese di Parigi con il numero 807 465 059, con sede legale in 33 avenue de Wagram, 75017, Parigi, come istituto di moneta elettronica accreditato (CIB: 16798), autorizzato a fornire servizi di pagamento.
- “Punti ricompensa”: punti accumulati dall'utente all'interno dell'app mobile e convertibili in denaro da accreditare sul conto di pagamento digitale Swiperest.
- “Registrazione”: la procedura di registrazione del Merchant sul pannello azienda, con creazione di un account.

Articolo 2 – Oggetto

2.1. Il presente contratto di Termini e Condizioni ha per oggetto l'erogazione al Merchant di servizi per la progettazione e realizzazione di campagne marketing, tramite l'**accesso alla piattaforma dedicata di Swiperest.**

2.2. Il Merchant ha la facoltà di:

a. **Registrarsi autonomamente** sulla piattaforma Swiperest e utilizzare il pannello azienda per **creare e gestire autonomamente le campagne pubblicitarie;**



b. Richiedere, su base opzionale e con un costo aggiuntivo, il **supporto del team marketing di Swiperest** per la progettazione, realizzazione e gestione operativa delle campagne. Tale richiesta può avvenire inviando un'email a info@swiperest.com.

2.3. Le campagne create e/o gestite tramite la piattaforma Swiperest saranno distribuite agli utenti dell'App secondo le specifiche di budget, target e contenuti definiti dal Merchant o in collaborazione con il team marketing Swiperest.

Articolo 3 – Registrazione del Merchant e creazione dell'account Swiperest

3.1. Il Merchant potrà **registrarsi autonomamente** sulla piattaforma Swiperest fornendo i dati richiesti.

3.2. Una volta completata la registrazione, il Merchant avrà accesso a:

- a. Un **pannello azienda dedicato** per la creazione e gestione autonoma delle campagne pubblicitarie;
- b. Un'interfaccia intuitiva e strumenti di configurazione per l'ottimizzazione delle campagne;
- c. Assistenza tecnica per risolvere eventuali malfunzionamenti della piattaforma.

3.3. Supporto opzionale: Qualora richiesto, il team marketing di Swiperest assisterà il Merchant nella progettazione, realizzazione e gestione delle campagne, inclusi:

- a. Definizione degli obiettivi e del target;
- b. Creazione di contenuti pubblicitari e configurazione degli annunci;
- c. Monitoraggio delle performance e report finale.

3.4. Il Merchant è responsabile della gestione delle proprie credenziali di accesso e dell'utilizzo della piattaforma in conformità con le condizioni del presente Contratto.

3.5. La Registrazione comporta l'accettazione, mediante tecnica del "*point and click*", del presente Contratto di Termini e Condizioni.

3.6. La Registrazione alla Piattaforma è gratuita e non comporta alcun obbligo di acquisto.

3.7. All'atto della Registrazione, il Merchant è invitato a scaricare e memorizzazione su supporto durevole il presente Contratto di Termini e Condizioni, di tempo in tempo in vigore.

Articolo 4 – Ricarica del credito del Merchant

4.1. Per poter creare una o più campagne, è necessario che il Merchant disponga di



un credito sufficiente. Tale credito viene conferito alla Piattaforma mediante il pulsante “Ricarica Credito”, che rimanda al servizio di pagamento Stripe. In seguito alla ricarica del credito, Stripe genera una proforma con i dettagli del pagamento e li invia direttamente a Swiperest, che provvederà ad emettere al Merchant regolare fattura. I costi del servizio di pagamento sono riportati sul sito www.stripe.com/it/pricing. Il credito è da intendersi al netto dell’IVA.

4.2. Una volta effettuata la ricarica del credito, il Merchant potrà definire una o più campagne, allocando per ciascuna un budget pari o inferiore al proprio credito. Successivamente la campagna sarà inviata al team di Swiperest e sottoposta ad approvazione e, infine, attivata.

4.3. In caso di mancato utilizzo del credito per almeno 12 mesi, il Merchant potrà richiedere la restituzione dello stesso inviando richiesta scritta all’indirizzo swipe@pec.it. La restituzione avverrà entro 60 giorni dalla ricezione della richiesta mediante emissione di nota di credito. Tale restituzione avverrà al netto delle commissioni relative al servizio di pagamento.

4.4. In caso di **supporto opzionale**, richiesto al team Swiperest, eventuali costi aggiuntivi per la realizzazione dei contenuti e il supporto operativo saranno concordati separatamente con il Merchant e fatturati a parte.

Articolo 5 – Ripartizione del budget campagna

5.1. La Piattaforma Swiperest consente all’Utente di visualizzare i contenuti pubblicitari promossi dai Merchant, ricevendo in cambio punti ricompensa che vengono accreditati nel suo wallet.

5.2. Ad ogni interazione dell’utente con i contenuti pubblicitari del Merchant corrisponde l’assegnazione di punti ricompensa.

Articolo 6 – Obblighi del Merchant

6.1. Con la sottoscrizione del Contratto, l’Utente si impegna a:

- rispettare le presenti condizioni generali;
- non utilizzare i servizi a fini malevoli;



- mantenere riservate le credenziali di accesso alla Piattaforma. Il Merchant si assume ogni responsabilità derivante dall'eventuale divulgazione di tali informazioni da parte propria;
- non inserire, in sede di registrazione, dati falsi, di fantasia o di terzi;
- utilizzare la Piattaforma in conformità alla legge applicabile vigente (ivi incluse, a titolo esemplificativo, le normative in materia di trattamento dei dati personali), al presente Contratto e alle eventuali istruzioni ulteriori comunicate da Swipe anche all'interno della Piattaforma;
- non utilizzare la Piattaforma in maniera fraudolenta, o in maniera offensiva o lesiva della reputazione e dell'onore o di altri diritti di Swipe e/o di terzi (ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, Utenti, Partner o altri Merchant);
- non porre in essere qualsiasi tipo di condotta, azione o comportamento potenzialmente idoneo a:
 - A)** ledere e/o pregiudicare i Diritti di proprietà intellettuale di Swipe;
 - B)** pregiudicare in qualunque modo il funzionamento della Piattaforma;
 - C)** violare la normativa vigente, compresa la normativa antiriciclaggio.

6.2. Qualsiasi violazione di uno di questi impegni costituisce una violazione grave degli obblighi contrattuali del Merchant ai sensi delle presenti Condizioni Generali.

6.3. Spetta al Merchant assicurarsi che i suoi mezzi informatici e di trasmissione siano in buono stato di funzionamento e aggiornati per beneficiare delle funzionalità dei servizi e della Piattaforma.

6.4. Il Merchant è responsabile della conservazione, dell'uso, della riservatezza dei suoi identificativi e della sua password. Il Merchant si impegna a notificare senza indugio a Swipe qualsiasi comunicazione a terzi o furto o compromissione della sua password.

6.5. Il Merchant riconosce inoltre di essere l'unico responsabile del rispetto di tutte le leggi, regolamenti e obblighi applicabili al suo utilizzo della Piattaforma e dei servizi.

6.6. Il Merchant s'impegna pertanto a manlevare e tenere indenne Swipe da qualunque pretesa risarcitoria avanzata da terzi o sanzione in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte del Merchant del presente divieto, ferma restando ogni azione della Swipe a tutela dei propri diritti.



Articolo 7 – Sospensione degli account, limitazione dell'accesso e risoluzione

7.1. Swiperest non è responsabile delle campagne create autonomamente dal Merchant, inclusi eventuali errori di configurazione, budget o contenuti non conformi.

7.2. Swiperest si riserva il diritto di non pubblicare o di sospendere le campagne che violino le normative vigenti o la policy aziendale.

7.3. In caso di inadempimento del Merchant a uno degli impegni di cui al precedente articolo 6.1 e 6.2, ovvero in caso di segnalazione di abusi da parte di qualunque terzo (ivi inclusi gli Utenti) e/o di qualunque autorità, Swipe, a propria insindacabile discrezione, si riserva il diritto di sospendere l'accesso della Piattaforma e la fruizione dei servizi da parte del Merchant per un periodo di tempo necessario per verificare le segnalazioni ricevute e/o fino a quando l'Utente non ponga rimedio alla mancata conformità che ha causato la sospensione dei servizi.

7.4. Inoltre, qualora il Merchant non ponga rimedio agli eventi che hanno determinato la sospensione, entro il termine di 15 (quindici) giorni, Swipe potrà risolvere il presente Contratto, ai sensi del successivo all'articolo 9, per fatto imputabile al Merchant.

7.5. Qualora Swipe fosse impossibilitata ad adempiere agli obblighi contrattuali, tra cui, in particolare, a garantire il funzionamento della Piattaforma e la prestazione dei servizi, a causa di incendi, guerre, scioperi, embargo, regolamentazioni governative o di altre autorità civili o militari, omissioni e negligenze di vettori o fornitori (tra cui, a titolo meramente esemplificativo, i soggetti terzi incaricati di garantire il funzionamento della Piattaforma), vandali o hacker, guasti o cattivo funzionamento dei network di soggetti terzi, degli apparati di telecomunicazione, website, software e hardware o altre tecnologie al di là del ragionevole controllo di Swipe (**Forza Maggiore**), il periodo per l'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente Contratto sarà esteso per il periodo di ritardo o impossibilità di adempiere dovuta alle specifiche cause di Forza Maggiore. Resta inteso che il protrarsi di una situazione di Forza Maggiore per oltre 15 (quindici) giorni consentirà all'Utente di risolvere il Contratto, fermo restando che in tal caso nessun risarcimento o indennità saranno dovuti da Swipe.



Articolo 8 - Clausola risolutiva espressa

Impregiudicato ogni ulteriore diritto previsto per legge, Swipe ha diritto di risolvere con effetto immediato il presente Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., mediante comunicazione scritta inviata all'Utente in conformità alle modalità di cui al successivo articolo 13, contenente la dichiarazione di volersi avvalere della presente clausola risolutiva espressa, ricorrendone i presupposti previsti dal Contratto.

Articolo 9 - Efficacia del Contratto - Diritto di Recesso

9.1. Il presente Contratto decorrerà dalla data di accettazione da parte del Merchant ai sensi e per gli effetti del precedente articolo 3.

9.2. Il Merchant ha diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, con un preavviso di 30 giorni, mediante l'invio di una comunicazione scritta a mezzo PEC, all'indirizzo di cui al successivo articolo 13.

9.3. In caso di recesso, trova applicazione quanto previsto dall'articolo 11- Effetti della cessazione del contratto.

9.4. L'eventuale saldo presente nel Credito del Merchant recedente verrà restituito al Merchant mediante emissione di nota di credito.

Articolo 10 – Effetti della cessazione del Contratto

In caso di cessazione dell'efficacia del Contratto, per qualsiasi ragione intervenuta, il Merchant prende atto e accetta che non potrà più né accedere alla Piattaforma né beneficiare di alcuno dei servizi.

Articolo 11 – Procedura reclami

Swiperest ha adottato una procedura dedicata alla gestione dei reclami. Le modalità di presentazione dei reclami sono dettagliate nella sezione “Reclami” del sito www.swiperest.com, dove è disponibile un apposito form online e sono riportate le linee guida operative, i canali di contatto e le tempistiche di gestione, nel rispetto della normativa vigente.

Articolo 12 - Responsabilità di Swiperest

12.1. Considerate le limitazioni tecniche informatiche e di telecomunicazione inerenti



all'uso della Piattaforma e del Sito web, la responsabilità di Swipe non sussiste in caso di danno causato da un malfunzionamento di una o più delle fasi di accesso alla Piattaforma e/o al servizio proposto, dovuto in particolare, ma non esclusivamente, agli inconvenienti inerenti all'uso della rete Internet, come interruzione del servizio, intrusione esterna, presenza di virus informatici o malfunzionamento di qualsiasi natura(a titolo esemplificativo ma non esaustivo: guasti ai propri sistemi hardware, o ritardi dovuti al Gestore dei servizi di Dominio e Hosting). Il Merchant è invitato a segnalare senza indugio a Swipe qualsiasi difficoltà che riscontri nell'ambito del suo utilizzo della Piattaforma.

12.2. Swipe non garantisce un funzionamento ottimale dell'applicazione se la versione utilizzata non corrisponde all'ultima versione dell'applicazione sulle piattaforme di download (Google Play e Apple Store). La responsabilità di Swipe non sussiste in caso di danno causato da un malfunzionamento su una versione precedente dell'applicazione.

12.3. Se Swipe ha motivi legittimi di ritenere che l'Utente stia compromettendo la sicurezza della Piattaforma o stia facendo un uso improprio del servizio, potrà disattivare temporaneamente il suo account per preservare l'integrità della Piattaforma.

12.4. Non sussiste la responsabilità di Swipe nell'ipotesi in cui l'inadempimento o la cattiva esecuzione delle obbligazioni assunte sia imputabile anche al comportamento dell'Utente, o a comportamenti o fatti di terzi o dei Merchant, su cui Swipe non ha alcun controllo, o ancora, a causa di un caso di forza maggiore, come definito dall'articolo 1218 del Codice civile.

12.5. Il Merchant riconosce e accetta che non possono dare luogo a riparazione le perdite di opportunità, di punti ricompensa così come la mancata realizzazione di economie o di guadagni attesi o qualsiasi altro danno.

12.6. In ogni caso, nell'ipotesi in cui sussista la responsabilità di Swipe, l'eventuale indennizzo dovuto non potrà essere superiore all'importo corrispondente ai punti ricompensa e che sarebbero stati assegnati all'Utente nei tre (3) mesi precedenti l'incidente/malfunzionamento/disservizio.

12.7. Il Merchant accetta che i sistemi e i file informatici di Swipe fanno fede nei rapporti tra le Parti, salvo prova contraria. Di conseguenza, i file e i registri informatici memorizzati all'interno dei sistemi informatici gestiti da Swipe, o per suo conto, in



condizioni ragionevoli di sicurezza e affidabilità, potranno essere validamente utilizzati e prodotti come prova dell'esecuzione del presente Contratto, e più in generale di qualsiasi evento, comunicazione o relazione intervenuti tra le parti in occasione dell'utilizzo dei servizi da parte dell'Utente. Swipe potrà validamente produrre nell'ambito di qualsiasi procedura, ai fini di prova di qualsiasi atto, fatto o omissione, i dati, file, programmi, registrazioni o altri elementi, ricevuti, emessi o conservati tramite i sistemi informatici sopra citati, su tutti i supporti digitali o analogici, e avvalersene, salvo errore manifesto.

12.8. In nessun caso, Swipe potrà essere ritenuta responsabile delle azioni o inazioni di un fornitore di pagamento terzo, inclusi, ma non limitati a, interruzioni di servizio, guasti di sistema o qualsiasi altro malfunzionamento del servizio di pagamento.

12.9. Il Sito Web e la Piattaforma possono contenere link o contenuti provenienti da servizi che non sono gestiti da Swipe, e che forniscono contenuti o funzionalità aggiuntive. Il contenuto di questi servizi di terze parti è regolato dalle condizioni d'uso e dalla politica di privacy dei fornitori di servizi di terze parti interessati, sotto la sola responsabilità di questi ultimi. Swipe non è responsabile della disponibilità o dell'accuratezza dei servizi di terze parti, o dei servizi, prodotti o contenuti disponibili da questi servizi. L'inclusione di link a servizi di terze parti o il loro utilizzo non costituisce un'approvazione da parte di Swipe di questi servizi. Per ulteriori informazioni, si invita l'Utente a consultare le condizioni d'uso e/o la politica di privacy dei servizi di terze parti interessati.

Articolo 13 - Contatti e servizio di assistenza agli Utenti

13.1. Ogni notifica o comunicazione tra le Parti concernente il presente Contratto deve essere inviata a mezzo e-mail ai seguenti indirizzi:

A) Swipe srl: support@swiperest.com; swipe@pec.it.

B) Merchant: indirizzo e-mail comunicato in fase di Registrazione. E' onere del Merchant assicurare l'aggiornamento costante del proprio indirizzo e-mail all'interno della Piattaforma.

13.2. Il servizio di assistenza e supporto per l'accesso e la corretta operatività sulla Piattaforma da parte dei Merchant è disponibile dal lunedì al venerdì, in orari d'ufficio, ai seguenti riferimenti support@swiperest.com



Articolo 14 - Modifica del Contratto

14.1. Swipe potrà in qualsiasi momento modificare il Contratto per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali e/o per sopravvenute modifiche delle leggi e dei regolamenti applicabili.

14.2. In caso di modifica, il Merchant prende atto e accetta che:

A) qualora la modifica abbia unicamente ad oggetto il funzionamento tecnico della Piattaforma, la stessa diverrà immediatamente efficace tra le Parti, senza che il Merchant possa eccepire alcunché. A Swipe è infatti riconosciuta la facoltà di aggiornare in ogni tempo le funzioni della Piattaforma e le interfacce operative con i soggetti che accedono ai servizi;

B) qualora la modifica abbia ad oggetto il Contratto, e sia necessaria a causa di sopravvenute modifiche della normativa primaria o secondaria applicabile o da interpretazioni autentiche e giurisprudenziali, la stessa diverrà immediatamente efficace tra le Parti, senza che il Merchant possa eccepire alcunché, fermo restando il diritto di recedere dell'Utente da esercitarsi nel termine di 30 (trenta) giorni dalla comunicazione da parte di Swipe srl, a mezzo e-mail, senza alcun addebito e/o penale a suo carico;

C) in tutti gli altri casi, la modifica proposta da Swipe srl diverrà efficace solo a seguito del decorso di un termine di 30 (trenta) giorni dalla comunicazione da parte di Swipe srl, fermo restando il diritto di recedere dell'Utente da esercitare nel medesimo termine, a mezzo PEC o raccomandata a.r., anticipata via e-mail, senza alcun addebito e/o penale a proprio carico.

Articolo 15 - Legge applicabile e foro competente

15.1. Le Parti convengono che la legge applicabile al Contratto è quella italiana.

15.2. In caso di controversia tra le Parti in merito all'esistenza, alla validità, all'interpretazione e all'esecuzione del Contratto, per la quale le Parti non trovino una soluzione in via stragiudiziale, sarà competente il foro di residenza dell'Utente (foro del consumatore), fatta salva la possibilità per il Merchant di adire spontaneamente il foro di Catania.

15.3. Swipe ricorda all'Utente che, ai sensi dell'articolo 14 del Reg. UE 524/2013, e senza alcun vincolo, il Merchant potrà trovare tutte le informazioni utili per poter accedere ai meccanismi di risoluzione on-line delle controversie (c.d. ODR) al seguente link:



<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>
[e.](#)

Articolo 16 - Dati Personali

Nell'ambito dell'utilizzo dei servizi, Swipe raccoglie e tratta i dati personali del Merchant. Al momento dell'iscrizione, il Merchant riconosce e accetta il trattamento dei suoi dati personali da parte di Swipe in conformità con la legge applicabile e le disposizioni della Privacy policy. Per ulteriori informazioni sulle informazioni raccolte da Swipe e sul loro utilizzo, il Merchant è invitato a consultare Privacy policy pubblicate sul sito www.swiperest.com.