



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO SWIPEREST

### Premesse

- Swipe s.r.l., con sede legale in Acireale (CT), via Sclafani, 40/B, P.IVA n. 12656990962, Agente di servizi di Pagamento di Treezor, ha sviluppato ed è titolare della **piattaforma “Swiperest”**.
- Swiperest è una piattaforma digitale che integra un'**omonima app mobile**, per la fruizione di campagne pubblicitarie interattive, e **un pannello azienda**, per la creazione e la gestione delle campagne pubblicitarie, veicolate tramite l'app. L'app mobile consente all'Utente di visualizzare ed interagire con annunci pubblicitari, e di ottenere dei punti ricompensa, che sono convertibili in denaro spendibile tramite un portafoglio digitale integrato. I punti vengono assegnati in seguito alle azioni compiute all'interno della Piattaforma.
- L'infrastruttura informatica dell'app consente, altresì, la gestione di un portafoglio digitale integrato e l'accesso a conti di pagamento digitali, interamente gestiti da Treezor SA.
- In particolare, l'app consente all'Utente di aprire un conto di pagamento, alimentarlo tramite bonifico bancario o mediante le ricompense ottenute dalla visualizzazione delle campagne di digital marketing, richiedere una carta di debito, effettuare acquisti con la carta di debito, utilizzando la liquidità presente sul conto. Inoltre, l'app consente il trasferimento di fondi per mezzo di ordini di pagamento impartiti tramite l'app Swiperest, ed eseguiti da Treezor.
- L'app, inoltre, offre specifiche funzionalità informative in materia di educazione finanziaria, consentendo agli utenti di accedere a contenuti che li aiutino a sviluppare una maggiore consapevolezza delle proprie finanze e a prendere decisioni informate. Attraverso un approccio interattivo e coinvolgente, l'app fornirà accesso ad articoli informativi, video esplicativi e quiz, affrontando temi fondamentali come la gestione della finanza personale, il risparmio, il budgeting e l'uso responsabile delle risorse.
- L'applicazione *mobile* “Swiperest” è accessibile agli utenti tramite Google Play ed Apple Store, rispettivamente per Android ed IOS.



- o Il sito [swiperest.com](https://www.swiperest.com) ("Sito") ha carattere informativo e divulgativo.
- o Il rapporto tra Swipe/Swiperest e l'Utente è regolato unicamente dalle presenti Condizioni Generali e dalla Privacy policy, limitatamente ai trattamenti effettuati da Swipe ed all'interno della stessa indicati, nonché dall'EULA (End User Licence Agreement).

## **Articolo 1 - Definizioni**

- "Swipe": società Swipe s.r.l., con sede legale in Acireale (CT), via Sclafani, 40/B, P.IVA n. 12656990962, titolare della piattaforma Swiperest, iscritta nel Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio del Sud Est Sicilia.
- "Applicazione/App": indica l'applicazione mobile "Swiperest", disponibile per IOS e Android.
- "Utente": è una persona fisica, interessata a utilizzare l'App e a ricevere i servizi erogati tramite essa da Swipe. L'Utente agisce in qualità di "consumatore" ai sensi del D.lgs. n. 206/2005 così come definito dall'2, lett. a) ("Codice dei Consumatori"), overosia per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
- "Merchant": soggetti che offrono prodotti in vendita o pubblicità sulla Piattaforma Swiperest.
- "Parti": si intendono congiuntamente la società Swipe srl e l'Utente.
- "Wallet": indica lo strumento che permette di accumulare e gestire i punti ricompensa. Il Wallet viene associato al Conto di pagamento digitale.
- "Sito web": indica il sito internet [www.swiperest.com](https://www.swiperest.com).
- "Contratto": condizioni contrattuali per l'utilizzo di Swiperest, che regolano i rapporti tra Swipe e l'Utente, costituite da: Condizioni Generali, Privacy policy ed EULA.
- "Treezor SA": società per azioni semplificata di diritto francese, iscritta nel Registro delle Imprese di Parigi con il numero 807 465 059, con sede legale in 33 avenue de Wagram, 75017, Parigi, come istituto di moneta elettronica accreditato (CIB: 16798), autorizzato a fornire servizi di pagamento.



- “Contratto Treezor”: termini e condizioni generali di Treezor, e relativi allegati, aventi ad oggetto la disciplina dell’utilizzo, da parte dell’Utente, del conto di pagamento digitale, degli ordini di pagamento e delle operazioni di pagamento, e ogni altra attività svolta dall’istituto di moneta elettronica tramite l’App.
- “Conto di pagamento digitale/conto Treezor”: conto di pagamento digitale intestato all’Utente, ed aperto dall’Utente stesso presso Treezor, per cui apertura ed utilizzo sono interamente regolati dal Contratto Treezor.
- “Punti ricompensa”: punti accumulati all’interno dell’App e convertibili in denaro da accreditare sul conto di pagamento digitale Treezor.
- “Registrazione”: la procedura di registrazione dell’Utente sull’App, con creazione di un account.

## **Articolo 2 – Oggetto**

**2.1.** Con la sottoscrizione del Contratto e per tutta la durata dello stesso, Swipe concede gratuitamente all’Utente una licenza non esclusiva, non trasferibile per l’utilizzo dell’App, al fine di consentire all’Utente di usufruire dei seguenti servizi, prestati da Swipe per il tramite dell’App stessa:

**A)** Fruizione di servizi pubblicitari interattivi e personalizzati, con meccanismo di rewarding, mediante l’erogazione di punti ricompensa convertibili in denaro.

**B)** Fruizione dei servizi offerti da Treezor (apertura del conto di pagamento digitale, gestione del sistema di trasferimento di fondi a supporto dell’utilizzazione da parte dell’Utente dei Conti di Pagamento Digitale, servizi che permettono di emettere una carta di debito virtuale o fisica e di gestire il rendiconto dei pagamenti effettuati e le necessarie abilitazioni o limitazioni).

**2.2.** I servizi di cui alla lettera B sono erogati da Treezor, e sono regolati esclusivamente dalle condizioni contrattuali in vigore tra l’Utente e Treezor.

## **Articolo 3 – Registrazione e creazione del conto Treezor**

**3.1.** Per poter utilizzare l’App, l’Utente è tenuto a creare e disporre di un proprio account personale.

**3.2.** La Registrazione sull’App comporta l’accettazione, mediante tecnica del “point



and click”, del presente Contratto.

**3.3.** Con la Registrazione, l'Utente aderisce al presente Contratto e dichiara di avere almeno 18 anni (diciotto) anni. Swipe si riserva la possibilità di richiedere qualsiasi documento che giustifichi l'identità e l'età della persona che si è registrata.

**3.4.** L'iscrizione all'App è gratuita e non comporta alcun obbligo di acquisto, né alcuna contropartita finanziaria da parte dell'Utente nei confronti di Swipe.

**3.5.** L'Utente che intende convertire i punti ricompensa in denaro, può farlo esclusivamente aprendo un Conto di Pagamento Digitale presso l'istituto di moneta elettronica “Treezor”. L'apertura di un conto di pagamento digitale presso Treezor comporta l'accettazione di un contratto con Treezor, avente ad oggetto l'apertura del Conto di Pagamento Digitale. L'Utente prende atto ed accetta che ogni aspetto relativo al rapporto con Treezor, ivi inclusa la disciplina del conto di pagamento digitale, degli ordini di pagamento e delle operazioni di pagamento (tutte operazioni definite nel Contratto Treezor), e ogni altra attività svolta dall'istituto di moneta elettronica tramite l'App sono regolati unicamente dal Contratto Treezor. Limitatamente ai summenzionati aspetti, in caso di contrasto tra il Contratto Treezor e le presenti Condizioni Generali, il contenuto del primo prevarrà sul contenuto di queste ultime.

**3.6.** Il Contratto Treezor e il presente Contratto si intendono sottoscritti ed accettati dall'Utente spuntando l'apposita casella, mediante la tecnica del “*Point and Click*”. In particolare, l'Utente prende atto e accetta che, in caso di mancata sottoscrizione del Contratto Treezor per qualsiasi ragione (quale, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, l'esito negativo delle verifiche antiriciclaggio eseguite da Treezor), il contratto con Swipe srl rimarrà comunque valido. L'Utente potrà continuare ad usufruire dei servizi offerti da Swipe srl tramite l'applicazione Swiperest, ad eccezione della conversione dei punti ricompensa in denaro e dell'apertura e utilizzo del Conto di pagamento Digitale Swiperest.

**3.7.** Le commissioni di utilizzo applicate al Conto di pagamento digitale sono comunicate sul sito [www.swiperest.com](http://www.swiperest.com) nell'apposita sezione “pricing”.

**3.8.** All'atto della sottoscrizione, l'Utente è invitato a scaricare e memorizzazione su supporto durevole le presenti Condizioni Generali, di tempo in tempo in vigore.



## Articolo 4 – I punti ricompensa

**4.1.** L'App Swiperest consente all'Utente di visualizzare contenuti pubblicitari di Merchant, che hanno sottoscritto con Swipe un contratto di servizi pubblicitari, per la diffusione delle loro campagne pubblicitarie attraverso la Piattaforma. In seguito all'interazione con i contenuti pubblicitari, l'Utente riceve punti ricompensa che vengono accreditati nel suo wallet.

**4.2.** L'Utente, previa installazione nel proprio dispositivo mobile dell'app Swiperest e previa Registrazione, può ricevere punti ricompensa nei seguenti casi:

- cliccando la notifica *push* che riceve sul proprio dispositivo mobile, oppure accedendo alla bacheca dell'App Swiperest;
- accettando la visualizzazione completa, compiendo l'azione "swipe right" tra quelle suggerite dall'app, al fine di essere reindirizzato alla pagina pubblicitaria del Merchant;
- visualizzando la pagina pubblicitaria del Merchant.

**4.3.** A ciascuna delle azioni sopra elencate corrisponde l'assegnazione di punti ricompensa, secondo le modalità indicate al successivo articolo 6.

**4.4.** Qualora l'Utente, dopo avere cliccato la notifica *push*, rifiuti il reindirizzamento alla pagina del Merchant, compiendo l'azione *Swipe left*, non ha diritto ad alcuna ricompensa.

**4.5.** I punti ricompensa accumulati sono visualizzabili all'interno del wallet presente sull'App.

**4.6.** Qualora l'Utente converta i punti in denaro, Swipe trasferisce l'equivalente in denaro dei punti ricompensa accumulati dall'Utente, all'interno del suo conto di pagamento personale su Treezor.

**4.7.** L'Utente è informato e riconosce che la raccolta e l'invio di dati provenienti dai dispositivi mobili, e in generale tramite qualsiasi trasmissione di informazioni su reti di comunicazione, come internet, è soggetta a vincoli tecnici derivanti da tecnologie al di fuori del controllo di Swipe. Nonostante la cura prestata da Swipe nella verifica dei dati, il carattere inesatto o l'assenza dei dati ricevuti non possono impegnare la responsabilità di Swipe. Pertanto, Swipe non può essere ritenuta responsabile di eventuali errori, interruzioni, assenza di disponibilità o inesattezza delle informazioni. Swipe si riserva anche il diritto di modificare a posteriori i punti ricompensa assegnati a un Utente quando è stato commesso un errore o una frode.



## Articolo 5 – Funzionalità del conto di pagamento digitale

**5.1.** Fatto salvo quanto indicato al precedente articolo 2.1. A), l'Utente prende atto che Swipe non entra mai in possesso dei fondi da trasferire fra i conti di pagamento digitali, né ha comunque accesso o controllo sui fondi ivi presenti. In nessun modo Swipe può essere considerata responsabile della liceità nell'utilizzo dell'App,, della veridicità, liceità e/o completezza delle informazioni fornite dagli Utenti, nonché delle eventuali violazioni ai diritti di terzi posti in essere dagli Utenti per il tramite dell'App.

**5.2.** Gli Utenti prendono atto e accettano che l'immissione di ordini di pagamento a valere sul proprio Conto di Pagamento Digitale è soggetta esclusivamente ai termini e alle condizioni del Contratto Treezor.

**5.3.** Ogni Utente ha la possibilità di trasferire fondi sul proprio Conto di Pagamento Digitale con bonifico all'IBAN identificativo del proprio Conto di Pagamento Digitale. Alla ricezione dei fondi, Treezor provvederà all'aggiornamento dei saldi disponibili tramite l'App.

**5.4.** I bonifici effettuati tramite il Conto di Pagamento Digitale sono soggetti ai seguenti massimali, applicati agli importi e alla numerosità delle transazioni in entrata e in uscita, come di seguito specificato.

Massimali	In entrata	In uscita
Importo massimo complessivo giornaliero	€5.000	€6.000
Importo massimo complessivo settimanale	€8.000	€9.000
Importo massimo complessivo mensile	€15.000	€16.000
Numero massimo di bonifici al giorno	5	10
Numero massimo di bonifici in 7 giorni	35	40
Numero massimo di bonifici in 30 giorni	150	160

**5.5.** L'Utente ha la possibilità di annullare un bonifico ordinario entro le 24 ore dall'invio della richiesta. Trascorse le 24 ore l'operazione risulterà effettiva ed imm modificabile.

**5.6.** L'Utente può bloccare la propria carta di pagamento digitale in qualsiasi momento, mediante l'apposita funzionalità presente nella sezione Wallet dell'app



Swiperest -> Impostazioni. In caso di furto o smarrimento della carta di pagamento digitale, l'Utente può richiedere il blocco permanente e l'emissione di una nuova carta inviando un'email all'indirizzo [support@swiperest.com](mailto:support@swiperest.com).

**5.7.** Quando si effettuano Operazioni di Pagamento in una valuta diversa dall'euro, verrà effettuata un'operazione di cambio monetario. Il tasso di cambio applicabile è quello applicato dal relativo circuito di pagamento su carta alla data di elaborazione dell'operazione in questione. Eventuali modifiche al tasso di cambio di riferimento possono avere effetto immediato, senza preavviso all'Utente.

## **Articolo 6 – Punti ricompensa e termini di conversione dei punti ricompensa in denaro**

**6.1.** I punti ricompensa vengono assegnati a ciascun Utente in seguito alle sue interazioni con i contenuti pubblicitari, quali:

- click sulla notifica push;
- swipe right e permanenza nel sito di atterraggio per almeno 4 sec;
- visualizzazione del post in bacheca per almeno 5 sec.

**6.2.** L'Utente può convertire i punti ricompensa in denaro una volta al giorno, solo in caso di saldo punti positivo. La prima conversione può avvenire il giorno successivo a quello dell'apertura del conto di pagamento digitale presso Treezor.

**6.3.** I punti ricompensa ricevuti tramite l'App hanno le seguenti caratteristiche:

- Sono collegati all'utilizzo dell'App, non ad una prestazione specifica e non comportano alcun obbligo per l'Utente.
- Non sono garantiti in quanto le campagne pubblicitarie sono altamente variabili e non sono prevedibili né in termini di tempo (avvio oppure durata) né in termini di budget. Inoltre la ricezione delle campagne dipende dagli specifici interessi espressi da un Utente, dalla numerosità complessiva della base utenti ed ha anche una componente del tutto casuale.

## **Articolo 7 – Obblighi dell'Utente**

**7.1.** Con la sottoscrizione del presente Contratto, l'Utente si impegna a:

- rispettare le presenti condizioni generali;
- non utilizzare l'applicazione o i servizi a fini professionali, commerciali o lucrativi;



- non utilizzare i servizi a fini malevoli;
- mantenere riservate le credenziali di accesso all'App. L'Utente si assume ogni responsabilità derivante dall'eventuale divulgazione di tali informazioni da parte propria;
- non inserire, in sede di registrazione, dati personali falsi, di fantasia o di terzi;
- utilizzare l'App in conformità alla legge applicabile vigente (ivi incluse, a titolo esemplificativo, le normative in materia di trattamento dei dati personali), al Contratto e alle eventuali istruzioni ulteriori comunicate da Swipe anche all'interno dell'App;
- non utilizzare l'App in maniera fraudolenta, o in maniera offensiva o lesiva della reputazione e dell'onore o di altri diritti di Swipe e di Treezor e/o di terzi (ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, altri Utenti e i Partner);
- non porre in essere qualsiasi tipo di condotta, azione o comportamento potenzialmente idoneo a:
  - A)** ledere e/o pregiudicare i Diritti di proprietà intellettuale di Swipe, come definiti nell'EULA;
  - B)** pregiudicare in qualunque modo il funzionamento dell'App;
  - C)** violare la normativa vigente, compresa la normativa antiriciclaggio.

**7.2.** Qualsiasi violazione di uno di questi impegni costituisce una violazione grave degli obblighi contrattuali dell'Utente ai sensi delle presenti Condizioni Generali.

**7.3.** Spetta all'Utente assicurarsi che i suoi mezzi informatici e di trasmissione siano in buono stato di funzionamento e aggiornati per beneficiare delle funzionalità dei servizi e dell'App.

**7.4.** L'Utente è responsabile della conservazione, dell'uso, della riservatezza dei suoi identificativi e della sua password. L'Utente si impegna a notificare senza indugio a Swipe qualsiasi comunicazione a terzi o furto o compromissione della sua password.

**7.5.** L'Utente riconosce inoltre di essere l'unico responsabile del rispetto di tutte le leggi, regolamenti e obblighi applicabili al suo utilizzo dell'App e dei servizi.

**7.6.** L'Utente s'impegna pertanto a manlevare e tenere indenne Swipe da qualunque pretesa risarcitoria avanzata da terzi o sanzione in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'Utente del presente divieto, ferma restando ogni azione della Swipe a tutela dei propri diritti.



## **Articolo 8 – Sospensione ed eliminazione degli account, limitazione dell'accesso e risoluzione**

**8.1.** In caso di inadempimento dell'Utente a uno degli impegni di cui al precedente articolo 7, ovvero in caso di segnalazione di abusi da parte di qualunque terzo (ivi inclusi gli Utenti) e/o di qualunque autorità, Swipe, a propria insindacabile discrezione, si riserva il diritto di sospendere l'accesso all'App e la fruizione dei servizi da parte dell'Utente per un periodo di tempo necessario per verificare le segnalazioni ricevute e/o fino a quando l'Utente non ponga rimedio alla mancata conformità che ha causato la sospensione dei servizi.

**8.2.** Inoltre, qualora l'Utente non ponga rimedio agli eventi che hanno determinato la sospensione, entro il termine di 15 (quindici) giorni, Swipe potrà risolvere il presente Contratto, ai sensi del successivo all'articolo 9, per fatto imputabile all'Utente.

**8.3.** Qualora Swipe fosse impossibilitata ad adempiere agli obblighi contrattuali, tra cui, in particolare, a garantire il funzionamento dell'App e la prestazione dei servizi, a causa di incendi, guerre, scioperi, embargo, regolamentazioni governative o di altre autorità civili o militari, omissioni e negligenze di vettori o fornitori (tra cui, a titolo meramente esemplificativo, i soggetti terzi incaricati di garantire il funzionamento dell'App), vandali o hacker, guasti o cattivo funzionamento dei network di soggetti terzi, degli apparati di telecomunicazione, website, software e hardware o altre tecnologie al di là del ragionevole controllo di Swipe (**Forza Maggiore**), il periodo per l'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente Contratto sarà esteso per il periodo di ritardo o impossibilità di adempiere dovuta alle specifiche cause di Forza Maggiore. Resta inteso che il protrarsi di una situazione di Forza Maggiore per oltre 15 (quindici) giorni consentirà all'Utente di risolvere il Contratto, fermo restando che in tal caso nessun risarcimento o indennità saranno dovuti da Swipe.

**8.4.** Per procedere con l'eliminazione dell'account, è necessario richiedere e completare preventivamente la chiusura del conto ad esso associato.

**8.5.** Per procedere alla chiusura del conto di pagamento digitale, l'Utente deve preventivamente assicurarsi che il saldo disponibile sia pari a 0,00 €. In presenza di un saldo residuo, la richiesta di chiusura non potrà essere elaborata. L'Utente dovrà inoltrare una richiesta formale di chiusura tramite email all'indirizzo [support@swiperest.com](mailto:support@swiperest.com). A seguito della ricezione della richiesta e delle opportune verifiche, Swipe provvederà alla chiusura del Wallet.



## **Articolo 9 - Clausola risolutiva espressa**

Impregiudicato ogni ulteriore diritto previsto per legge, Swipe ha diritto di risolvere con effetto immediato il presente Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., mediante comunicazione scritta inviata all'Utente in conformità alle modalità di cui al successivo articolo 13, contenente la dichiarazione di volersi avvalere della presente clausola risolutiva espressa, ricorrendone i presupposti previsti dal Contratto.

## **Articolo 10 - Efficacia del Contratto - Diritto di Recesso**

**10.1.** Il presente Contratto decorrerà dalla data di sottoscrizione da parte dell'Utente ai sensi e per gli effetti del precedente articolo 3.

**10.2.** Fermo restando quanto previsto dagli articoli 7,8 e 9, l'Utente ha diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, con un preavviso di 30 giorni, mediante l'invio di una comunicazione scritta a mezzo PEC, all'indirizzo di cui al successivo articolo 14.

**10.3.** In caso di recesso, trova applicazione quanto previsto dall'articolo 11- Effetti della cessazione del contratto.

**10.4.** L'eventuale saldo presente nel Conto di Pagamento Digitale dell'Utente recedente verrà trasferito ai sensi del Contratto Treezor.

**10.5.** In caso di decesso di un Utente titolare di un Conto di Pagamento digitale Swiperest, gli eredi sono tenuti a darne immediata comunicazione a Swipe srl, secondo le modalità indicate al punto 14.1 A.

## **Articolo 11 – Effetti della cessazione del Contratto**

In caso di cessazione dell'efficacia del presente Contratto, per qualsiasi ragione intervenuta, l'Utente:

**A)** prende atto e accetta che: (i) non potrà più né accedere alla Piattaforma né beneficiare di alcuno dei servizi; (ii) il Contratto Treezor cesserà immediatamente di produrre effetti tra l'Utente e Treezor; (iii) per qualsiasi richiesta relativa esclusivamente al Conto di Pagamento Digitale e/o al Contratto Treezor, potrà rivolgersi unicamente a Treezor, in conformità alle modalità previste dal Contratto Treezor;

**B)** si impegna a cessare l'utilizzo dell'App e dei diritti IP collegati;



C) prende atto e accetta che saranno portate a termine tutte le operazioni pendenti.

## **Articolo 12 – Reclami, ABF ( Arbitro Bancario Finanziario) e Controversie.**

Swipe ha adottato una procedura dedicata alla gestione dei reclami e controversie. Le modalità di presentazione dei reclami sono dettagliate nella sezione [“Procedura Gestione Reclami”](#) del sito [www.swiperest.com](http://www.swiperest.com), dove è disponibile un apposito form online e sono riportate le linee guida operative, i canali di contatto e le tempistiche di gestione, nel rispetto della normativa vigente. Per la gestione delle controversie e ABF, le procedure sono dettagliate nell’apposita sezione del sito [“Reclami ABF e controversie”](#).

## **Articolo 13 - Responsabilità**

**13.1.** Considerate le limitazioni tecniche informatiche e di telecomunicazione inerenti all'uso dell'App e del Sito web, la responsabilità di Swipe non sussiste in caso di danno causato da un malfunzionamento di una o più delle fasi di accesso all'App e/o al servizio proposto, dovuto in particolare, ma non esclusivamente, agli inconvenienti inerenti all'uso della rete Internet, come interruzione del servizio, intrusione esterna, presenza di virus informatici o malfunzionamento di qualsiasi natura( a titolo esemplificativo ma non esaustivo: guasti ai propri sistemi hardware, o ritardi dovuti al Gestore dei servizi di Dominio e Hosting). L'Utente è invitato a segnalare senza indugio a Swipe qualsiasi difficoltà che riscontri nell'ambito del suo utilizzo dell'App..

**13.2.** Swipe non garantisce un funzionamento ottimale dell'applicazione se la versione utilizzata non corrisponde all'ultima versione dell'applicazione sulle piattaforme di download (Google Play ed Apple Store). La responsabilità di Swipe non sussiste in caso di danno causato da un malfunzionamento su una versione precedente dell'applicazione.

**13.3.** Se Swipe ha motivi legittimi di ritenere che l'Utente stia compromettendo la sicurezza dell'App o stia facendo un uso improprio del servizio, potrà disattivare temporaneamente il suo account per preservare l'integrità dell'App.

**13.4.** Non sussiste la responsabilità di Swipe nell'ipotesi in cui l'inadempimento o la cattiva esecuzione delle obbligazioni assunte sia imputabile anche al comportamento dell'Utente, o a comportamenti o fatti di terzi su cui Swipe non ha alcun controllo, o ancora a causa di un caso di forza maggiore, come definito



dall'articolo 1218 del Codice civile.

**13.5.** L'Utente riconosce e accetta che non possono dare luogo a riparazione le perdite di opportunità o di punti ricompensa.

**13.6.** L'Utente accetta che i sistemi e i file informatici di Swipe fanno fede nei rapporti tra le Parti, salvo prova contraria. Di conseguenza, i file e i registri informatici memorizzati all'interno dei sistemi informatici gestiti da Swipe, o per suo conto, in condizioni ragionevoli di sicurezza e affidabilità, potranno essere validamente utilizzati e prodotti come prova dell'esecuzione del presente Contratto, e più in generale di qualsiasi evento, comunicazione o relazione intervenuti tra le parti in occasione dell'utilizzo dei servizi da parte dell'Utente. Swipe potrà validamente produrre nell'ambito di qualsiasi procedura, ai fini di prova di qualsiasi atto, fatto o omissione, i dati, file, programmi, registrazioni o altri elementi, ricevuti, emessi o conservati tramite i sistemi informatici sopra citati, su tutti i supporti digitali o analogici, e avvalersene, salvo errore manifesto.

**13.7.** In nessun caso, Swipe potrà essere ritenuta responsabile delle azioni o inazioni di un fornitore di pagamento terzo, inclusi, ma non limitati a, interruzioni di servizio, guasti di sistema o qualsiasi altro malfunzionamento del servizio di pagamento.

**13.8.** Il Sito Web e l'App possono contenere link o contenuti provenienti da servizi che non sono gestiti da Swipe, e che forniscono contenuti o funzionalità aggiuntive. Il contenuto di questi servizi di terze parti è regolato dalle condizioni d'uso e dalla politica di privacy dei fornitori di servizi di terze parti interessati, sotto la sola responsabilità di questi ultimi. Swipe non è responsabile della disponibilità o dell'accuratezza dei servizi di terze parti, o dei servizi, prodotti o contenuti disponibili da questi servizi. L'inclusione di link a servizi di terze parti o il loro utilizzo non costituisce un'approvazione da parte di Swipe di questi servizi. Per ulteriori informazioni, si invita l'Utente a consultare le condizioni d'uso e/o la politica di privacy dei servizi di terze parti interessati.

## **Articolo 14 - Contatti e servizio di assistenza agli Utenti**

**14.1.** Ogni notifica o comunicazione tra le Parti concernente il Contratto deve essere effettuata inviata a mezzo e-mail ai seguenti indirizzi:

**A)** Swipe srl: [support@swiperest.com](mailto:support@swiperest.com); [swipe@pec.it](mailto:swipe@pec.it).

**B)** Utente: indirizzo e-mail comunicato in fase di Registrazione. E' onere dell'Utente



assicurare l'aggiornamento costante del proprio indirizzo e-mail all'interno dell'App.

**14.2.** Le comunicazioni di qualsiasi natura provenienti da Swipe e dirette all'Utente, potranno essere validamente effettuate da Swipe anche tramite notifiche push disponibili sull'App.

**14.3.** Il servizio di assistenza e supporto per l'accesso e la corretta operatività sulla Piattaforma da parte degli Utenti è disponibile dal lunedì al venerdì, in orari d'ufficio, ai seguenti riferimenti [support@swiperest.com](mailto:support@swiperest.com)

## **Articolo 15 - Modifica del Contratto**

**15.1.** Swipe potrà in qualsiasi momento modificare il Contratto per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali e/o per sopravvenute modifiche delle leggi e dei regolamenti applicabili.

**15.2.** In caso di modifica, l'Utente prende atto e accetta che:

**A)** qualora la modifica abbia unicamente ad oggetto il funzionamento tecnico dell'App, la stessa diverrà immediatamente efficace tra le Parti, senza che l'Utente possa eccepire alcunché. A Swipe è infatti riconosciuta la facoltà di aggiornare in ogni tempo le funzioni dell'App e le interfacce operative con i soggetti che accedono ai servizi;

**B)** qualora la modifica abbia ad oggetto il Contratto, e sia necessaria a causa di sopravvenute modifiche della normativa primaria o secondaria applicabile o da interpretazioni autentiche e giurisprudenziali, la stessa diverrà immediatamente efficace tra le Parti, senza che l'Utente possa eccepire alcunché, fermo restando il diritto di recedere dell'Utente da esercitarsi nel termine di 30 (trenta) giorni dalla comunicazione da parte di Swipe srl, a mezzo e-mail, senza alcun addebito e/o penale a suo carico;

**C)** in tutti gli altri casi, la modifica proposta da Swipe diverrà efficace solo a seguito del decorso di un termine di 30 (trenta) giorni dalla comunicazione da parte di Swipe, fermo restando il diritto di recedere dell'Utente da esercitare nel medesimo termine, a mezzo PEC o raccomandata a.r., anticipata via e-mail, senza alcun addebito e/o penale a proprio carico.

## **Articolo 16 - Legge applicabile e foro competente**

**16.1.** Le Parti convengono che la legge applicabile al Contratto è quella italiana.



**16.2.** In caso di controversia tra le Parti in merito all'esistenza, alla validità, all'interpretazione e all'esecuzione del Contratto, per la quale le Parti non trovino una soluzione in via stragiudiziale, sarà competente il foro di residenza dell'Utente (foro del consumatore), fatta salva la possibilità per l'Utente di adire spontaneamente il foro di Catania.

**16.3.** Swipe ricorda all'Utente che, ai sensi dell'articolo 14 del Reg. UE 524/2013, e senza alcun vincolo, l'Utente potrà trovare tutte le informazioni utili per poter accedere ai meccanismi di risoluzione on-line delle controversie (c.d. ODR) al seguente link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage> e.

### **Articolo 17 - Dati Personali**

Nell'ambito dell'utilizzo dei servizi, Swipe raccoglie e tratta i dati personali dell'Utente. Al momento dell'iscrizione, l'Utente riconosce e accetta il trattamento dei suoi dati personali da parte di Swipe in conformità con la legge applicabile e le disposizioni della Privacy policy. Per ulteriori informazioni sulle informazioni raccolte da Swipe e sul loro utilizzo, l'Utente è invitato a consultare Privacy policy.